INTERNATIONAL
STEP by STEP
ASSOCIATION

ОСНОВЫ КАЧЕСТВА

практической работы в области услуг для детей в возрасте до трех лет

© Copyright International Step by Step Association, 2015
Все права защищены. Публикация Международной ассоциации «Step by Step»

Никакая часть данного издания не может воспроизводиться ни в какой форме без письменного разрешения издателя.

Макет и верстка: Джудит Ковач I Createch Ltd.

ОСНОВЫ КАЧЕСТВА

практической работы в области услуг для детей в возрасте до трех лет

РЕДАКТОР
Михаэла Ионеску | Директор по программам, ISSA

ОСНОВНОЙ АВТОР
Доун Тэнкерсли | Специалист по программам, ISSA

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Йероэн Аарссен | SARDES, Нидерланды

Кармен Ангелеску | Step by Step CEDP, Румыния

Лючия Балдуцци | Университет Болоньи, Италия

Эмили Варгас Бэрон | Институт RISE, США

Бесьона Деде | Qendra Hap pas Hapi, Албания

Пилар Форт | Университет Цинциннати, США

Ашхен Гюрьян | Благотворительный фонд Step by Step, Армения

Холли Хикс-Смолл | Университет Портленда, США

Анке ван Кеулен | MUTANT, Нидерланды

Кэсси Лэндерс | Колумбийский университет, США

Арианна Лаццари | Болонский университет, Италия

Дженнифер ЛоКасаль-Кроуч | CASTL (Центр углубленного изучения преподавания и обучения), Факультет образования университета Вирджинии, США

Регина Сабаляускене | CIE, Литва

Юнис Ламсден | Университет Нортгемптона, Великобритания

Андреа Португал | бывший директор детской программы Cuna Mas Early, Перу

Зорица Трикич | старший менеджер программ, ISSA

Мишель Вандерброк | Университет Гента, Бельгия

Татьяна Вонта | Научно-исследовательский институт образования, Центр педагогических инициатив Step by Step, Словения

Джейн Уайт | Университет Вайкато, Новая Зеландия

РЕЦЕНЗЕНТЫ

Джилл МакФарен Авилес | McFarren Aviles and Associates, США

Пиа Ребелло Бритто | ЮНИСЕФ Нью-Йорк, США

Питер Элфер | Университет Роугемптона, Великобритания

Джин Гордон | международный консультант, European Journal of Education – член правления, Франция

Дипа Гровер | региональный офис ЮНИСЕФ Женева, Швейцария

Йоши Кага | ЮНЕСКО, Франция

Хильде Калтхофф | Nederlands Jeugdinstituut, Нидерланды

Питер Манджоне | Helen Gordon Center, США

Рауль Мерсер | Flacso, Аргентина

Мэри Моран | независимый консультант, США

Уилл Парнелл | Helen Gordon Center, США

Альфредо Луис Порт | независимый консультант, США

Эстер Саламон | Европейская родительская ассоциация, Бельгия

Беттина Шветхельм | специалист по развитию детей младшего возраста и здравоохранению (межсекторальная координация), ЮНИСЕФ, офис ЦВЕ/СНГ

Элли Сингер | университет Утрехта, университет Амстердама, Нидерланды

Хиро Йошикава | университет Нью-Йорка, США

СОДЕРЖАНИЕ

9 ПРЕДИСЛОВИЕ

9 Почему были созданы «Основы качества практической работы в области услуг для детей в возрасте до трех лет»?

11 Какова структура этого документа?

14 ВВЕДЕНИЕ

14 Что способствовало созданию «Основ качества»

15 Важность качественных услуг для детей в возрасте до трех лет

18 Забота и обучение в единстве: практика работы с детьми на основе взаимоотношений

20 Подход к определению качественной практической работы на основе прав ребенка

22 Взаимоотношения имеют важнейшее значение в развитии детей в возрасте до трех лет

24 Дети в возрасте до трех лет являются активными участниками своего собственного обучения

25 Развитие детей в возрасте до трех лет является холистическим

26 Важность здоровой и безопасной среды

29 Уважение и поддержка родителей и семьи – они несут основную ответственность за обучение и развитие ребенка

30 Интегрированный и скоординированный подход

31 «Основы качества» как платформа для диалога о качестве

36 **КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ «ОСНОВЫ КАЧЕСТВА» В КАЧЕСТВЕ ДОКУМЕНТА, ОПРЕДЕЛЯЮЩЕГО ОСНОВЫ И СПОСОБСТВУЮЩЕГО КООРДИНАЦИИ**

37 **ЦЕЛЕВЫЕ ОБЛАСТИ И ПРИНЦИПЫ**

40 **КАК ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ «ОСНОВЫ КАЧЕСТВА» В СВОЕЙ РАБОТЕ?**

49 **ЦЕЛЕВАЯ ОБЛАСТЬ**

49 Целевая область 1: Взаимоотношения

53 Целевая область 2: Семья и местное сообщество

58 Целевая область 3: Инклюзия, многообразие и ценности демократии

62 Целевая область 4: Здоровье, благополучие и питание

68 Целевая область 5: Развитие и обучение

72 Целевая область 6: Наблюдение, документирование, рефлексия и планирование

77 Целевая область 7: Развивающая среда

81 Целевая область 8: Профессиональное развитие

85 Целевая область 9: Межсекторальное сотрудничество

89 **ГЛОССАРИЙ**

94 **БИБЛИОГРАФИЯ**

ПРЕДИСЛОВИЕ

Почему были созданы «Основы качества практической работы в области услуг для детей в возрасте до трех лет»?

ISSA – это членская ассоциация, которая связывает специалистов и организации в разных странах Европы, Центральной Азии и во всем мире. Она стала важнейшей сетью в области развития детей младшего возраста (РДМВ) в Европе и Центральной Азии. ISSA возникла в 1999 г. как ассоциация организаций, осуществлявших программу «Step by Step», которая была создана Институтом «Открытое общество» в 1994 г. Сегодня, опираясь на свои экспертные знания и опыт в продвижении ориентированного на ребенка подхода в области услуг для детей младшего возраста (от рождения до 10 лет) в основном в странах Центральной и Восточной Европы и Содружестве Независимых Государств (СНГ), ISSA сосредоточила свои усилия на продвижении профессионализма в области услуг для детей младшего возраста и их родителей и создании систем услуг раннего детства, отличающихся равноправием и высоким качеством. Ключевым документом ISSA является «Компетентный педагог XXI-го века», который был создан ISSA в 2010 г. на основе предшествующей версии, которая называлась «Педагогические стандарты ISSA» (2003 г.). Цель этого документа – сформировать общее понимание качества среди всех тех, кто имеет отношение к практической работе воспитателей/педагогов в области услуг по воспитанию/заботе и обучению в раннем детстве (т.е. детей в возрасте 3-10 лет). Этот документ является важной основой, вдохновляющей и поддерживающей членов ISSA в их работе по улучшению качества. Это результат их работы в тесном партнерстве с правительственными и неправительственными организациями в их странах.

Опираясь на несколько десятилетий своего опыта в предоставлении поддержки в профессиональном развитии тем, кто работает с детьми в возрасте до трех лет, ISSA приступила к амбициозному проекту по разработке основ качественной практики работы конкретно с этой возрастной группой детей. На протяжении лет, по мере роста знаний о конкретных нуждах, особенностях и способностях этой возрастной группы, мы осознали, что такой документ, разработанный конкретно для этого возрастного периода, будет полезен для всех тех, кто работает с детьми до трех лет, а также для семей таких детей. Обеспечивая столь необходимые последовательность и

преемственность, «Основы качества практической работы в области услуг для детей в возрасте до трех лет» опирается на документ ISSA «Компетентный педагог XXI-го века: принципы качественной педагогики». Однако специфика документа «Основы качества» определяется не только тем, что дети этой возрастной группы обладают специфическими особенностями, но также и тем, что этот документ обращен к более широкой аудитории, а не только к педагогам и воспитателям. Потребность в таком документе обусловлена тем обстоятельством, что традиционно с данной возрастной группой детей и их родителями тесно работают представители различных услуг, в том числе специалисты здравоохранения и социальных услуг, а также работники, обеспечивающие детям заботу, уход и воспитание (воспитатели, няни). Сегодня в Европе, Центральной Азии и во всем мире имеется явный спрос на услуги по заботе и уходу, услуги по обучению и воспитанию детей, патронажные услуги (посещение на дому), а также на другие услуги, предназначенные конкретно для этой возрастной группы. Также имеется потребность в более хорошей координации среди организаций, предоставляющих различные виды услуг для младенцев, маленьких детей и их семей.

Эти потребности, а также растущее признание важности самых первых лет в развитии детей питают желание членов ISSA работать с опорой на единую основу, на принципы, которые учитывали бы конкретные потребности и права детей этой возрастной группы и их семей.

При разработке этого документа ISSA осознавала важность того, чтобы маленькие дети и их семьи были в центре вмешательств и программ, предоставляемых через самые разнообразные службы. ISSA также признает, что общее понимание качества чрезвычайно важно для того, чтобы все те, кто в разных секторах (здравоохранение, образование, социальное обеспечение) предоставляет услуги для детей младшего возраста, могли последовательно учитывать уникальность и весьма конкретные потребности детей этой возрастной группы. 9 Целевая область.

Какова структура этого документа?

«Основы качества» представляют собой принципы и рекомендуемые практики работы, сгруппированные в **9 целевых областей**. В первые **6 целевых областей** входят следующие: Взаимоотношения; Семья и местное сообщество; Инклюзия, многообразие и ценности демократии; Здоровье, благополучие и питание; Развитие и обучение; а также Наблюдение, документирование, рефлексия и планирование. К этим целевым областям имеют прямое отношение все те, **кто непосредственно работает** с детьми до 3-х лет и/или их семьями в различных детских учреждениях. Последние **3 целевые области** (Развивающая среда; Профессиональное развитие и Межсекторальное сотрудничество) имеют отношение ко всем специалистам, которые прямо или опосредованно работают с детьми, а также к семьям и воспитателям.

Целевая область 1:	Взаимоотношения	(5 Принципов, 20 Рекомендуемых практик работы)
Целевая область 2:	Семья и местное сообщество	(4 Принципа, 17 Рекомендуемых практик работы)
Целевая область 3:	Инклюзия, многообразие и ценности демократии	(4 Принципа, 16 Рекомендуемых практик работы)
Целевая область 4:	Здоровье, благополучие и питание	(4 Принципа, 22 Рекомендуемых практик работы)
Целевая область 5:	Развитие и обучение	(3 Принципа, 14 Рекомендуемых практик работы)
Целевая область 6:	Наблюдение, документирование, рефлексия и планирование	(4 Принципа, 17 Рекомендуемых практик работы)
Целевая область 7:	Развивающая среда	(3 Принципа, 15 Рекомендуемых практик работы)
Целевая область 8:	Профессиональное развитие	(2 Принципа, 10 Рекомендуемых практик работы)
Целевая область 9:	Межсекторальное сотрудничество	(2 Принципа, 12 Рекомендуемых практик работы)

Всего выделены 31 принцип и 143 рекомендуемые практики работы. Для каждой целевой области сформулировано несколько принципов. Они охватывают самые важные практики работы, относящиеся к этой конкретной целевой области, способствуя общему и более хорошему пониманию принципов. Для каждого принципа были определены несколько рекомендуемых практик работы, чтобы операционализировать понятия и область педагогики, которых касается тот или иной конкретный принцип.

Хотя в практической работе четко разграничить различные области нелегко, принципы и рекомендуемые практики работы сформулированы так, чтобы подчеркнуть специфическое в каждой области и, таким образом, подчеркнуть широту и сложность профессий в области раннего детства.

ВЫРАЖЕНИЕ ПРИЗНАТЕЛЬНОСТИ

ISSA хотела бы поблагодарить всех экспертов, которые участвовали в разработке этого документа за их профессионализм, экспертные знания в области раннего детства и энтузиазм. Ввиду сложности задачи разработать «Основы качества практической работы» в области раннего детства, которые были бы репрезентативными и актуальными для всех категорий сотрудников, работающих в самых разных службах, предоставляющих услуги в области раннего детства, потребовалось участие разных экспертов (как из сети ISSA, так и внешних), обладающих экспертными знаниями в разных областях, на разных этапах разработки этого документа, и это способствовало созданию всеохватывающей системы основ качества, которая отвечает самым современным и актуальным потребностям предоставления высококачественных услуг в сфере раннего детства.

ISSA хотела бы выразить свою искреннюю благодарность Фондам «Открытое общество» за щедрую поддержку на протяжении многих лет работы ISSA по продвижению качества в области услуг для детей младшего возраста как основы для развития и обучения каждого ребенка.

Что способствовало созданию «Основ качества»

Источником вдохновения при создании «Основ качества» стала мечта ISSA об обществе, в котором семьи, местные сообщества, специалисты и правительства работают сообща, чтобы помогать всем детям достигать своего полного потенциала. Жизненный опыт ребенка на протяжении его первых нескольких месяцев и лет жизни критически важен для реализации этого потенциала, поскольку именно этот опыт закладывает основу для развития и обучения ребенка на протяжении всей его дальнейшей жизни. У детей в возрасте до трех лет такой опыт определяется тем, как общество поддерживает детей, уважает их и реагирует на них; как общество ценит их право на качественный жизненный опыт и качественные услуги. Понимая, что для воплощения этой мечты в жизнь требуются общие усилия «всей деревни», создатели «Основ качества» опираются на сильные стороны детей и их семей, и приглашают всех к дальнейшему диалогу по вопросу, что составляет качество в услугах сферы раннего детства, способных наилучшим образом помочь маленьким детям реализовать свой потенциал.

Хотя в «Основах качества» даются формулировки, определяющие качество услуг для маленьких детей, в этом документе также признается, что «качество» является термином, значение которого зависит от ценностей культуры, и поэтому оно постоянно обсуждается и развивается. Будучи документом, направленным на формирование политики, «Основы качества» создают платформу для профессионального обсуждения на международном и национальном уровнях, которая позволяет связать воедино принятие разных политических решений в области услуг для детей до трех лет и их семей. Более того, этот документ обеспечивает общее понимание между секторами и службами, которые работают с детьми и их семьями. Поскольку этот документ должен способствовать созданию межсекторальных программ, учитывающих нужды детей и их семей, он предназначен для тех, кто определяет политику и принимает решения на общенациональном и местном уровнях; педагогов; работников здравоохранения и социальных услуг; для тех, кто предоставляет заботу на дому; патронажных работников; преподавателей, осуществляющих

подготовку студентов и повышающих квалификацию работников; для тех, кто управляет этими услугами и создает их; а также, конечно, для семей, которые пользуются этими услугами.

В «Основах качества» формулируются руководящие принципы в девяти целевых областях и рекомендуются практики работы, позволяющие удовлетворять этим принципам. В основе этих принципов лежат гуманистические и освободительные ценности, современные научные исследования и теории, подходы к предоставлению услуг на основе прав, а также убеждение, что забота, обучение и развитие осуществляются совместно и основаны на личных взаимоотношениях. В «Основах качества» кратко описывается, почему дети и семьи обладают правом на качественные услуги для поддержки развития и обучения детей до трех лет.

Фундаментом «Основ качества» являются самые современные научные исследования, посвященные тому, как дети до трех лет учатся через качественный жизненный опыт и взаимоотношения. Более того, этот документ скоординирован с другими важными международными программными документами и концептуальными рамками, такими как «Европейские рамки качества в сфере обучения и заботы в раннем детстве» (2014), документом ОЭСР «Обзор политики и практики для мониторинга и оценки качества в области обучения и развития детей младшего возраста» в докладе «Сильное начало III» (2012), а также с документами ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ. В нем также представлены новые подходы к рассмотрению заботы и обучения.

Важность качественных услуг для детей в возрасте до трех лет

Ранние годы являются для ребенка периодом и огромных возможностей, и уязвимости. То, что делается (или не делается) в эти особые для ребенка годы, может на протяжении всей жизни человека оказывать влияние на его здоровье, поведение, способность создавать взаимоотношения и успехи в образовании и работе.

Услуги для младенцев и маленьких детей до трех лет все больше оказываются в фокусе внимания национальной политики, научных исследований и финансовой поддержки. Возрастают показатели использования услуг в области раннего детства для детей до трех лет (OECD, 2001, 2006; UNESCO, 2014). В странах все чаще отмечают, что предложение услуг не в состоянии удовлетворить спрос (ISSA, 2013). Однако недостаточно просто обеспечивать доступ к отдельным услугам. Странам также необходимо обеспечивать качество структур и процессов во всех услугах сферы раннего детства, работающих с этой возрастной группой.

Имеются важные причины, почему необходимо просить правительства сосредоточить внимание на качестве услуг для всех маленьких детей, в том числе следующие:

- Получение этих услуг является для каждого ребенка основополагающим правом, как это сформулировано в Конвенции ООН о правах ребенка (КПР).
- Возрастает количество детей в возрасте до трех лет, получающих услуги вне дома.
- Более чем 90% маленьких детей и их семей имеют доступ к услугам здравоохранения, таким как дородовое наблюдение, прием родов медработником с профессиональной подготовкой, профилактическое наблюдение детей, иммунизация, мониторинг роста, ведение обычных детских болезней.
- Появляется все больше научных данных о том, что позитивные родительские навыки в этом возрасте могут существенно повлиять на здоровье, развитие и обучение ребенка на протяжении его последующей жизни, поэтому очень важно оказывать поддержку родителям через посещения на дому и услуги сферы раннего детства.

- Жизненный опыт в ранние годы, особенно в первые три года жизни, закладывает основание, на котором формируется будущее здоровье детей, их рост, развитие и успехи в обучении в школе, в семье и сообществе на протяжении всей жизни.
- Создание такого прочного основания для всех детей приносит пользу обществу: через сокращение воздействия социально-экономического и гендерного неравенства; уменьшение факторов риска – таких как бедность и социальное исключение; а также укрепление социального единства. По сути дела, качественные услуги для детей в возрасте до трех лет, возможно, являются способом уменьшить или ликвидировать неравноправие в наших обществах.
- Инвестиции в услуги для маленьких детей – особенно для детей до трех лет – дают более высокий коэффициент окупаемости капиталовложений по сравнению с инвестициями на более поздних этапах в техническое, профессиональное и высшее образование (Heckman, 1999). Более того, они сокращают риск плохого обращения с ребенком или безнадзорности в большей степени, нежели услуги помощи для исправления ситуации.
- На важность обеспечения качественных услуг, особенно для детей до трех лет, указывают данные многих научных областей, в том числе нейронауки, возрастной психологии, образования и других дисциплин. Они свидетельствуют о том, что конкретный жизненный опыт ребенка в возрасте до трех лет оказывает глубокое воздействие, ограничивая или расширяя его социальный, физический и когнитивный потенциал.

Уже в течение многих лет мы знаем, что беременным женщинам, младенцам и маленьким детям в возрасте до трех лет необходимы хорошее здоровье и питание, забота и стимуляция, а также защита от вредного воздействия; им необходим доступ к социальным программам и услугам, а также защита от плохого обращения и эксплуатации. В результате научных исследований стало очевидно, что детям до трех лет требуются последовательные, заботливые и интерактивные взаимоотношения. Оптимальному развитию и обучению

детей до трех лет в большой мере способствуют социальные взаимодействия, а также взаимные, чуткие, уважительные и «со-настроенные друг на друга» взаимоотношения с ключевыми взрослыми в их жизни (к ключевым взрослым относятся родители, другие члены семьи и воспитатели). Научные исследования позволяют нам лучше понимать сложную природу социального, когнитивного и эмоционального развития в первые три года жизни. Помимо этого научные исследования подтверждают, что этот возраст требует от тех, кто работает с детьми этой возрастной группы, особого внимания и конкретных компетенций.

Забота и обучение в единстве: практика работы с детьми на основе взаимоотношений

Исторически во многих культурах считалось, что за маленькими детьми до трех лет достаточно осуществлять уход, т.е. заботиться, чтобы дети были в безопасности, чистыми и накормленными. Сегодня мы знаем, что обучение начинается еще даже до рождения, и что весь жизненный опыт – это обучение, вне зависимости от того, ставятся цели обучения или нет. Обучение у детей (до трех лет особенно) идет в процессе ухода/заботы о них. В ходе общения и заботы дети начинают понимать, ценят ли их, выслушивают ли их и относятся ли к ним с уважением. Помимо этого они учатся координировать движения тела, а также усваивают самые разные навыки самообслуживания, саморегуляции, коммуникации и социальные навыки, которые они будут использовать на протяжении своей жизни.

С пониманием этого изменилось представление о том, что представляют собой качественные услуги для этой возрастной группы. Поскольку обычно услуги этой возрастной группе оказывались через сектор здравоохранения, то раньше в большей мере продвигалась медицинская модель заботы о детях, при которой основное внимание обращалось на здоровье и гигиену. Однако в данной модели не учитываются многочисленные сильные стороны и потребности младенцев и маленьких детей, и поэтому при признании холистического (целостного) развития детей такая модель оказывается недостаточной. Для этой возрастной группы социально-эмоциональное воспитание столь же важно, как и физическая забота и уход. Точно также нельзя добиться качества услуг для детей до трех

лет, используя упрощенный вариант дошкольной программы с целью развития навыков готовности к школе. Все это означает, что необходим специализированный подход.

Все чаще качественные услуги для детей до трех лет в учреждениях, где осуществляется обучение, уход и воспитание, называют «педагогикой заботы»; этот термин базируется на понятии «этика заботы», используемом в обучении и воспитании детей младшего возраста. С этой точки зрения, считается, что для самых маленьких детей осуществление заботы и является способом обеспечения обучения. Педагогика заботы означает необходимость выйти за рамки эффективного менеджмента детей и выполнения задач, основанных на привычных и обыденных повторяющихся занятиях и действиях, и принять во внимание «этическую точку зрения на то, как общество заботится о своих самых маленьких гражданах» (Rockel, 2009:6). С позиций концепции педагогики заботы малыши рассматриваются как уязвимые, но вместе с тем и как обладающие компетенциями для обучения и общения. Уважается их роль как активных участников своего собственного обучения и развития: считается, что они вносят свой вклад в этот процесс. Они рассматриваются как граждане уже сейчас (а не как будущие взрослые в каком-то неопределенном будущем), у которых уже сейчас есть право и потребность в качественном жизненном опыте, в каких бы условиях они не находились.

В рамках концепции педагогики заботы признается, что младенцы и очень маленькие дети обладают своим «я» (являются субъектами) и играют активную роль в своем собственном обучении. Дети до трех лет удивительно искусны как активные социальные партнеры, которые вносят творческий вклад в создание и поддержание взаимодействий с ключевыми взрослыми в своей жизни. В рамках этого подхода признается, что развитие и обучение идут лучше, когда взрослые распознают, как малыши – каждый по-своему – выражают желание, чтобы о них заботились чутко. Педагогика заботы опирается на важнейшую концепцию: именно

связи и межличностное общение между взрослым и ребенком во время осуществления заботы о ребенке и закладывают фундамент для обучения и развития; таким образом, этот подход состоит отнюдь не в том, чтобы формально «обучать» ребенка.

Педагогика заботы строится на такой практике работы, которая улучшает взаимоотношения между взрослым и ребенком через тонко со-настроенные взаимодействия, когда взрослый чутко реагирует на конкретные потребности, интересы и личность ребенка. При таком подходе к практике работы на основе взаимоотношений признается, что развитию и обучению детей до трех лет способствуют взаимоотношения, которые ключевые взрослые выстраивают с малышами, и они зависят от того, как взрослые реагируют на детей. Поэтому тем, кто работает с этой возрастной группой, необходимо развивать культуру размышления, рефлексии и диалога. Им необходимы глубокие и широкие знания о развитии и обучении детей в сочетании с уважительным подходом на основе признания активной роли малышей в их собственном обучении. Им необходимо научиться слышать, видеть и представлять ребенка как уникальную личность, а также размышлять о том, что сообщает им ребенок, чтобы реагировать наилучшим образом, учитывая индивидуальные или коллективные потребности и интересы ребенка.

Подход к определению качественной практической работы на основе прав ребенка

ISSA осознает, что «качество» является ценностью, которая постоянно развивается, а ее фундаментом являются положения Конвенции о правах ребенка (КПР) и Руководства по Замечанию общего порядка № 7 по осуществлению прав ребенка в раннем детстве. ISSA разработала данные основы качества для тех, кто работает с детьми, опираясь на понятия «педагогика заботы» и «практика работы на основе взаимоотношений», а также на подход на основе прав – чтобы учитывать нужды детей самого младшего возраста.

Непредоставление надлежащих услуг детям в раннем детстве – в их наиболее уязвимом возрасте – является нарушением фундаментальных прав человека. В КПР определены права каждого ребенка, в том числе: право на жизнь, выживание и развитие; недискриминацию; приверженность интересам детей; а также уважение их чувств и взглядов. Подход на основе прав опирается на убеждение, что детям младшего возраста и их семьям должны обеспечиваться политика поддержки, качественные услуги и качество жизни с самого начала жизни.

> Каждое право, сформулированное в Конвенции, является неотъемлемым для достоинства человека и гармоничного развития каждого ребенка. Оно отражает новое представление о ребенке как человеке, который является субъектом своих собственных прав. В Конвенции предлагается понимание ребенка как индивида и члена семьи и общества, обладающего правами, соответствующими его возрасту и этапу развития. Признавая, таким образом, права детей, Конвенция четко нацеливает на холистический подход к ребенку. Она защищает эти права, устанавливая стандарты в области услуг здравоохранения, образования, а также юридических, гражданских и социальных услуг. (UNICEF, 2014)

«Основы качества» опираются на подход на основе прав, а также на понимание нераздельности заботы/ухода, обучения и развития, поскольку в этом документе признается, что:

- взаимоотношения имеют важнейшее значение;
- ребенок является активным участником своего собственного обучения;
- развитие детей является холистическим;
- здоровая и безопасная среда усиливает развитие и обучение;
- необходимо уважать и поддерживать родителей и семьи вследствие их роли – они несут основную ответственность за обучение и развитие своих детей;

- при разработке любой политики необходим интегрированный и межсекторальный подход к услугам в области раннего детства и развитию детей младшего возраста.

Принципы, которые представлены в «Основах качества», кратко описывают, как все, работающие с детьми до трех лет и их семьями, могут: обеспечивать уважительные, чуткие, взаимные и тонко со-настроенные взаимоотношения; обеспечивать физическую и психологическую защищенность в свободной от стресса и развивающей (предоставляющей возможности) среде; способствовать благополучию и здоровью; обеспечивать «культуру заботы» через индивидуализированные заботу и уход; ценить культуру и язык детей, семей и сообществ, с которыми они работают; ценить многообразие среди детей; а также уважать ту роль, которую родители, семьи, воспитатели и сообщество играют в воспитании детей.

> Права детей соблюдаются, когда дети находятся в среде, где уважают и поощряют их природную любознательность, где ценят поддерживающие взаимоотношения со взрослыми и развивают их возрастающую способность принимать собственные решения. Внимание к качеству важно, чтобы охранять права детей, подвергающихся риску социального исключения вследствие бедности, этнического или культурного происхождения, пола или наличия инвалидности. Качество можно рассматривать в качестве необходимого связующего звена между политическими решениями и реальными результатами: дети получат пользу от увеличения доступности услуг в сфере воспитания и обучения детей младшего возраста (ВОДМВ) лишь только в том случае, если предоставляемые услуги соответствуют ключевым стандартам качества (UNESCO, 2014:7).

Взаимоотношения имеют важнейшее значение в развитии детей в возрасте до трех лет

В развитии детей младшего возраста период до трех лет является особым, поскольку дети этого возраста физически и психологически уязвимы; более того, в получении заботы они зависят от взрослых. Их выживание и развитие строится на взаимоотношениях и привязанности к их основному воспитателю. «Среди большинства

ученых, проводивших научные исследования в самых разных контекстах, имеется консенсус, что качественные услуги в раннем детстве для этой возрастной группы характеризуются тонко со-настроенными взаимоотношениями между детьми и взрослыми» (Dalli et al., 2011)..

Теперь мы понимаем, что даже новорожденные обладают поразительно хорошими навыками начинать и поддерживать взаимоотношения с ключевыми взрослыми, которые им нужны для выживания, а также для обучения и развития. Младенцы рождаются с умением улавливать ощущение совместного жизненного опыта и далее развивают это чувство. То, что при рождении начинается как имитация и зеркальное повторение во время личных взаимодействий с ключевыми взрослыми, быстро становится взаимностью и со-настроенностью на других, в коммуникации начинают фигурировать предметы взаимного внимания и происходит выяснение ценностей.

Поведение младенцев нацелено на достижение близости, а она способствует установлению связей через межличностные или взаимные социальные взаимодействия. Близость необходима для межличностных взаимодействий, которые являются важным источником эмоциональной регуляции при условии, что имеются взаимоотношения позитивной привязанности (White & Redder, 2015).

При взаимодействии с другими людьми у младенцев развиваются социальные ожидания в отношении того, что будет происходить далее. В сущности, они «прямо с рождения нацелены на социальное общение» (Murray, 2014). Установление тонко со-настроенных взаимодействий между детьми и их воспитателями (которые физически и эмоционально внимательны, поддерживают малышей, активно выслушивают их и чутко реагируют на их сигналы во время взаимодействий) все более понимается как право детей младшего возраста: со-настроенные взаимодействия способствуют здоровому развитию. Маленькие дети используют движения и

жесты, чтобы выражать себя; поэтому те, кто работают с ними, должны быть внимательны не только к вокализациям, но и к сигналам невербального общения и физическим действиям детей.

> Дети с самого раннего возраста с бесконечной любознательностью исследуют мир, взвешенно принимают решения и активно участвуют в социальных взаимодействиях, обладая собственными индивидуальными целями, интересами и способами сообщать о своих чувствах и намерениях. С другой стороны, способность малышей проявлять эти способности зависит от чуткости и поддержки, которые дети получают в своих близких взаимоотношениях с мамами и папами, их основными воспитателями, братьями и сестрами, сверстниками и более широкой сетью людей в своих семьях, местах проживания, детских центрах и школах (A Guide to General Comment 7, 2006: 32)

Дети в возрасте до трех лет являются активными участниками своего собственного обучения

Даже у очень маленьких детей имеется нацеленность на социальные взаимодействия. Они могут вступать в коммуникацию и сотрудничать с другими; они могут исследовать, изучать, играть, и они обладают своим «я», т.е. являются субъектами (обладают способностью действовать и делать выбор). Маленький ребенок отнюдь не является «чистой доской»: нельзя считать, что малышам требуется лишь уход и защита до тех пор, пока головной мозг и тело не разовьются у них более полно.

Младенцы координируют ритм своих движений, свои чувства и реагируют на движения других, ощущая их цели и чувства. Через эти движения они способны вызвать интерес и любящие реакции других (Trevarthen, 2010).

Теперь также признано, что когда младенцы чувствуют себя в безопасности, находятся поблизости от своих воспитателей и когда с ними разговаривают (а это способствует высокому уровню межличностных отношений), то они начинают целенаправленно вступать в игру по своему выбору, которая поддерживается в течение

определенного времени. Они также демонстрируют выраженное повышение интереса к взаимодействиям со сверстниками, что позволяет им начать осознавать свое личное влияние в социальных контекстах.

Дети до трех лет не просто «становятся людьми»; они рождаются в полной мере людьми и являются активными участниками обычных занятий в своей повседневной жизни. Им необходимы подходящие условия – особенно время – чтобы учиться, общаться и процветать. Поскольку у каждого ребенка имеются индивидуальные предпочтения, потребности и желания, то взрослым, которые заботятся о детях в возрасте до трех лет, необходимо относиться к ним как к уникальным личностям, обладающим индивидуальными способностями, темпераментом и характеристиками развития. Взрослые, которые заботятся о детях этого возраста, должны обладать способностью быть чуткими, а также способностью к рефлексии – чтобы интерпретировать зачастую трудно понимаемые сигналы, которые дети подают в разных контекстах, и реагировать на эти сигналы – чтобы наилучшим образом удовлетворять нужды детей и реагировать на их инициативы.

> Больше недопустимо считать, что у маленьких детей нет прав, что они «невидимы» и не обладают «голосом»; напротив, ребенок является позитивным участником социума, активно существует здесь и сейчас, а не только «становится» человеком в будущем (A Guide to General Comment 7, para. 14)

Развитие детей в возрасте до трех лет является холистическим

Холистический (целостный) подход к ребенку основан на широко признаваемом принципе, в соответствии с которым все области развития человека тесно взаимосвязаны и поддерживают друг друга. Развитие ребенка представляет собой постепенное появление у ребенка способностей видеть, слышать, говорить, двигаться, думать и решать задачи. У всех детей развиваются сходные способности, но с разной скоростью в зависимости от их генетической основы и условий среды. Способность достигнуть своего полного потенциала и

развиваться холистически прямо связана с синергетическим эффектом хорошего здоровья, хорошего питания, защиты от вреда, надлежащей стимуляции, стабильных взаимоотношений и последовательных чутких взаимодействий во время повседневных занятий, рутинных процедур и игры. Подход, при котором происходит фрагментация развития ребенка в отношении здоровья, питания, обучения, социально-эмоциональных, физических и когнитивных составляющих, часто приводит к оказанию неполноценных или ненадлежащих заботы/ухода и поддержки. В данном документе избирается подход, при котором внимание фокусируется не на отдельных областях развития (что обычно ведет к фокусировке на том, чего дети должны достигнуть), а на тех областях жизненного опыта, который должны обеспечить детям взрослые, предоставляющие услуги в раннем детстве. Все области жизненного опыта в жизни малыша взаимосвязаны и развиваются одновременно. Прогресс в одной области влияет на прогресс в других. А когда что-то идет не так в одной из этих областей, то это оказывает воздействие на все другие области. Ключевая характеристика холистического подхода состоит в том, что забота/уход и обучение неразделимы. Как следствие, для развития ребенка необходимы и то, и другое; и это еще раз подтверждает, что для этой возрастной группы детей лучше всего подходит концепция «педагогики заботы».l.

> Право на выживание и развитие может осуществляться только холистическим (целостным) образом через реализацию всех прочих положений Конвенции, в том числе прав на здоровье, достаточное питание, социальное обеспечение, достаточный уровень жизни, здоровую и безопасную окружающую среду, образование и игру (A Guide to General Comment 7, 2006: 26)

Важность здоровой и безопасной среды

Здоровая и безопасная окружающая среда необходима для развития ребенка в возрасте до трех лет. Хорошая забота о здоровье, безопасности и питании ребенка составляют важную часть здоровой окружающей среды, но это может быть трудно достижимо в сообществах, где правительствами не решаются проблемы семьи (такие как наличие удовлетворительного жилья,

инфраструктуры и экономического благополучия). Хотя эти проблемы находятся вне рамок данного документа, существуют связи между политикой в области раннего детства и экономической политикой, и эти связи нельзя игнорировать при обсуждении качественной окружающей среды и того, что необходимо сделать для обеспечения детям равноправного старта в жизни в отношении здоровой и безопасной окружающей среды.

Как было установлено, токсический стресс, который может усугубляться крайней бедностью, низким уровнем благополучия родителей, ненадежной привязанностью и т.д., у маленьких детей ведет к повреждению архитектуры головного мозга. Напротив, окружающая среда с низким уровнем стресса коррелирует со здоровым развитием детей. Для данной возрастной группы детей существует несколько способов уменьшить стресс в окружающей среде через укрепление защитных факторов.

Один из защитных факторов заключается в предоставлении услуг и достаточных ресурсов для семей, чтобы помочь им обеспечить благополучие, развитие и обучение для их детей. Патронажные программы и программы поддержки родителей являются эффективными профилактическими стратегиями для сокращения случаев плохого обращения с детьми, улучшения благополучия родителей, а также для создания здоровой и способствующей обучению среды дома. Приоритет при работе отдается обездоленным семьям с большой степенью уязвимости. Хотя дети младшего возраста очень уязвимы, мы можем способствовать их жизнестойкости. Исследования, проводившиеся в семьях в неблагоприятных условиях, показывают, что жизнестойкость связана с двумя факторами: качеством взаимоотношений между родителями/воспитателями и детьми и наличием сетей поддержки в местном сообществе. Жизнестойкость не является чем-то раз и навсегда данным; ей могут способствовать родители и семья, а также детские образовательные учреждения и местное сообщество. Научные исследования показывают, что потенциал жизнестойкости определяется жизненным опытом в раннем детстве и развитием у ребенка привязанности к его основным воспитателям.

Еще одним способом укрепления защитных факторов является предоставление качественных услуг по уходу/заботе. «Качество» в этом случае предполагает, что когда забота о детях осуществляется вне дома, то соотношение взрослые/дети – в центрах или в ясельных группах на дому должно соответствовать надлежащим стандартам для этой возрастной категории. Оптимальным соотношением взрослые/дети для младенцев является 1:3, а для детей в возрасте 1–3-х лет – 1:4, т.е. в группах не должно быть более шести или восьми детей соответственно. Хотя зачастую такие соотношения прописываются в нормативных документах, на практике это не выполняется; законодателям необходимо отдавать себе отчет, что при соотношениях, превышающих эти пропорции, услуги нельзя считать качественными, поскольку детям этого возраста требуется больше внимания взрослых, нежели детям постарше. Помимо этого, детям в ясельных группах необходим «ключевой» профессионально подготовленный взрослый, который на протяжении длительного периода времени обеспечивает преемственность и последовательность при осуществлении заботы о детях.

Исследования показывают, что соблюдение этих соотношений и наличие ключевого взрослого чрезвычайно важны для уменьшения у детей до трех лет связанных со стрессом проблем; это способствует формированию отношений привязанности с воспитателями при надлежащих условиях в ясельных группах (Dalli et.al., 2011). Когда чуткие взрослые, которые понимают, как взаимодействовать с каждым младенцем или маленьким ребенком в их группе, обеспечивают спокойную тихую среду, то это ведет к уменьшению стресса. Более того, чтобы воспитатели, работающие с детьми в возрасте до трех лет, были способны использовать педагогику заботы и работать с детьми на основе взаимоотношений, им необходимо обладать надлежащей профессиональной подготовкой как в области развития детей, так и в области методики работы с этой конкретной возрастной группой – в этом случае воспитателям лучше удается создать такую среду, в которой дети расцветают.

Хорошее начало в жизни означает, что у каждого ребенка с младенчества имеется право жить в безопасной среде, где о нем чутко заботятся, что дает возможность ребенку выжить и быть физически здоровым, умственно развитым, эмоционально уравновешенным, социально компетентным и способным учиться (A Guide to General Comment 7, 2006: 12)

Уважение и поддержка родителей и семьи – они несут основную ответственность за обучение и развитие ребенка

В КПР отмечается ответственность родителей и общества за обучение и воспитание детей в раннем детстве. В частности, КПР призывает правительства «оказывать надлежащую помощь родителям в выполнении ими своих обязанностей по воспитанию детей» (Ст. 18.2) и «принимать все необходимые меры, чтобы способствовать пониманию родителями своей роли в воспитании и обучении детей младшего возраста, продвигать практику воспитания детей, ориентированную на ребенка, способствовать уважению достоинства ребенка и предоставлять возможности для развития понимания, самооценки и уверенности в себе». Далее КПР призывает работников в области услуг раннего детства дополнять роль родителей и развивать услуги в партнерстве с ними «в том числе через активное сотрудничество между родителями, специалистами и другими заинтересованными сторонами с целью развития личности, талантов, умственных и физических способностей ребенка в полной мере» (A Guide to General Comment 7, 2006: 47, art. 29.1 (a)).

Детям необходимо сформировать прочные надежные привязанности со своими родителями и основными воспитателями, поскольку надежная привязанность коррелируют с более хорошей социально-эмоциональной адаптированностью на более поздних этапах детства (Murray, 2014; 19), более высокими уровнями саморегуляции и переносимости стресса. Более того, взаимоотношения, которые формируются у детей в семье, помогают им выстроить свою личную идентичность и приобрести культурно значимые навыки, знания и модели поведения (A Guide to General Comment 7, 2006: 42)

Родители и другие члены семьи знают своего ребенка лучше всех. Поэтому тем, кто предоставляет услуги для детей до трех лет, всегда необходимо обсуждать с родителями, что для их ребенка является наилучшим. Услуги должны предоставляться в партнерстве с родителями и семьями так, чтобы помогать им реализовывать их права и обязанности в отношении их ребенка. (В экстремальных случаях плохого обращения с ребенком, когда детям требуется защита от их родителей, такая защита должна быть прописана в законодательстве и те, кто предоставляет услугу, должны поступать соответственно). Уважительный подход к работе с семьями способствует уважительному подходу к детям. Построение доверительных взаимоотношений с семьями и местными сообществами будет мотивировать их сотрудничать с теми, кто предоставляет услуги, и пользоваться разными программами.

> Семья является «фундаментальной ячейкой общества и естественной средой для роста и благополучия всех ее членов и особенно детей» (A Guide to General Comment 7, 2006: 41.)
>
> Государства-участники (а, следовательно, и работники сферы услуг раннего детства) обязаны уважать основную обязанность родителей по обеспечению заботы и воспитания своих детей и поддерживать родителей в этом отношении, предоставляя материальную помощь и программы поддержки. Государства-участники также обязаны не допускать, чтобы дети оказывались разлученными со своими семьями, за исключением тех случаев, когда разъединение необходимо в интересах ребенка (A Guide to General Comment 7, Article 9).

Интегрированный и скоординированный подход

Создание такой основы требует сотрудничества среди всех тех, кто работает с детьми до трех лет и их семьями, включая патронажных работников, работников здравоохранения и социального обеспечения, диетологов, воспитателей и педагогов. Подход, способствующий комфортной для детей и семей интеграции и координации услуг, и при этом опирающийся на уважение к частной жизни, автономии и достоинству семей, наилучшим

образом подходит для детей до трех лет и их семей. Более того, коммуникация между разными секторами услуг в области раннего детства и их интеграция очень важны для развития детей (Britto, Yoshikawa, & Boller, 2011).

> Для обеспечения прав детей самого младшего возраста государствам-участникам предлагается развивать комплексные межсекторальные стратегии на основе прав, которые способствовали бы тому, чтобы интересы детей были исходной точкой при планировании и предоставлении услуг. Государства-участники должны продвигать систематический и интегрированный подход к развитию законодательства и политики и обеспечивать комплексные преемственные программы в области развития детей младшего возраста, принимая во внимание развитие потенциала детей в свете Статьи 5 Конвенции (A Guide to General Comment 7, 2006: 5)

«Основы качества» как платформа для диалога о качестве

Мы надеемся, что «Основы качества» будут служить платформой и справочным документом для увязывания и координации глобальных, национальных и местных политических стратегий с практикой работы в области услуг для детей в возрасте до 3-х лет и их семей. Этот документ приглашает все заинтересованные стороны (как международные, так и внутри стран) задуматься о чрезвычайной важности обеспечения качественных услуг для детей в возрасте до 3-х лет и их семей, признав срочную необходимость вести межсекторальную работу.

Цели по улучшению качества услуг вырабатываются через диалог между ключевыми игроками, включая семьи и представителей местных сообществ. Выработать цели по качеству важно, потому что такие цели помогают: фокусировать внимание на этой теме; консолидировать политическую волю; стратегически координировать ресурсы с приоритетными областями; дать основу обсуждению более эффективного руководства со стороны правительства; а также продвигать предоставление более последовательных, скоординированных и ориентированных на детей услуг с общими социальными и педагогическими задачами. Помимо этого, такие цели обеспечивают руководящие принципы тем, кто предоставляет услуги, указывают направление практическим работникам и дают ясность родителям (OECD, 2012: 10).

Адресатом «Основ качества» являются различные аудитории, и этот документ можно использовать в разных секторах, объединяя и усиливая голоса, призывающие к соблюдению прав и удовлетворению нужд детей младшего возраста при участии семей и партнерстве с местными сообществами. «Основы качества» приглашают тех, кто занят в предоставлении различных услуг, вступить в дискуссию, задуматься о «качестве» услуг и определить это понятие в соответствии со своими собственными ценностями, миссией, представлением о будущем, способностями, характером и культурой. В то же самое время, каждый работник может узнать о других ценностях, миссиях, культурах и т.д. – чтобы вести работу по оказанию поддержки семьям и обеспечивать комфортный для детей и семей переход, когда дети до 3-х лет и их семьи переходят от одной услуги к другой.

Как показано на рисунке ниже, «Основы качества» можно использовать различным образом, чтобы способствовать качеству услуг для детей до 3-х лет. Этот документ могут использовать в качестве основы для развития инноваций на местном уровне все те, кто разделяет общее понимание качества практической работы (включая тех, кто работает в сфере по заботе/уходу для этой возрастной группы, а также в сфере здравоохранения, социального обеспечения, в патронажных службах и программах поддержки родителей). Хотя «Основы качества» не является учебной программой для детей до 3-х лет, и в этом документе не указываются конкретные результаты, которых должны достигать дети, его можно использовать для ведения диалога о том, какие аспекты пребывания детей в дошкольном учреждении/программе обладают наибольшей ценностью для развития детей младшего возраста.

«Основы качества» также могут служить базовым документом для создания систем мониторинга и оценки – с целью улучшения качества, или же для создания инструментов для измерения качества методов практической работы, которыми пользуются взрослые в разных службах, таким образом, обеспечивая информацию о том, как и где можно улучшить услуги. В «Основах качества» в основном рассматривается качество процессов (т.е. качество

взаимоотношений, обучения и т.д.), и, таким образом, основное внимание сосредоточено на том, что испытывают дети младшего возраста и их семьи, получая услуги в сфере раннего детства. Как документ, посвященный качеству процессов, он может служить руководством для правительств, дошкольных учреждений/программ и различных организаций (в том числе для всех тех, кто занимается профессиональной подготовкой будущих педагогов и повышением квалификации уже работающих педагогов и воспитателей; тех, кто разрабатывает стратегии профессионального развития; и тех, кто разрабатывает учебные программы и политические стратегии) – чтобы они могли опираться на принципы, которые обеспечивают качество всего того, что испытывают дети до 3-х лет и их семьи в общем контексте услуг в области раннего детства в своих местных сообществах в своих странах.

Этот документ также можно использовать для того, чтобы повышать информированность общественности о важности качества услуг для детей до 3-х лет и их семей (и чтобы выступать за такие услуги), а также повышать информированность в отношении необходимости межсекторальных политических стратегий, протоколов и институциональных соглашений.

Некоторые аспекты качества остаются за рамками данного документа, поскольку они требуют разработки политики и инвестиций на национальном и местном уровнях. Структурное качество в сфере услуг раннего детства тоже является важным, и мы очень надеемся, что хотя некоторые эти аспекты в «Основах качества» прямо не рассматриваются, при обсуждении качества будет также анализироваться и то, как достигать прогрессивного структурного качества на основе признания, что достижение качества – это процесс, который требует сначала четко планировать желаемые цели.

КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ «ОСНОВЫ КАЧЕСТВА» В КАЧЕСТВЕ ДОКУМЕНТА, ОПРЕДЕЛЯЮЩЕГО ОСНОВЫ И СПОСОБСТВУЮЩЕГО КООРДИНАЦИИ

Целевая область 1: Взаимоотношения

- Во взаимоотношениях с каждым ребенком признается и ценится его уникальность, компетенции, личный коммуникативный стиль, предпочтения и его «я» (т.е. способность действовать и делать выбор).
- Взаимоотношения укрепляются через чуткие взаимодействия, создающие надежную привязанность.
- Взаимоотношения укрепляются через стратегии, способствующие диалогу.
- Укрепляются взаимоотношения между детьми.
- Взаимоотношения помогают ребенку в переходные моменты (как при переходе от одного повседневного действия/занятия к другому, так и в других случаях).

Целевая область 2: Семья и местное сообщество

- Необходимо знать и ценить семьи и местные сообщества, чтобы укреплять взаимоотношения с ними и между ними.
- Чуткая, уважительная и взаимная коммуникация с семьями способствует развитию и обучению детей.
- Чтобы предоставлять услуги наилучшим образом, необходимо предоставлять их в партнерстве с семьями.
- Чтобы предоставлять поддержку семьям и детям наилучшим образом, необходимо поддерживать партнерские отношения сотрудничества с местным сообществом.

Целевая область 3: Инклюзия, многообразие и ценности демократии

- Инклюзия обеспечивает равные возможности для участия каждого ребенка и семьи.
- Дети выстраивают свою идентичность на основе способности понимать и ценить многообразие, существующее среди детей, семей и сообществ.
- Развивая у каждого ребенка его чувство «я», умение выражать и отстаивать свое мнение (его «голос»), а также его способность как субъекта делать выбор, мы способствуем распространению демократических ценностей и практики демократии.
- Партнерские отношения с семьями способствуют инклюзии.

Примечания:

Рекомендуемые практики работы в следующем разделе этого документа адресованы тем, кто непосредственно работает с детьми до 3-х лет или опосредованно с их семьями. Однако некоторые рекомендованные практики более актуальны для тех, кто работает непосредственно с детьми, особенно это касается следующих целевых областей: Взаимоотношения; Развитие и обучение; Развивающая среда. Роль тех, кто работает непосредственно с семьями (например, патронажных и социальных работников), состоит в том, чтобы проанализировать ситуацию у семьи дома и сделать все возможное, чтобы эти практики могли быть перенесены в домашнюю среду, при этом проявляя уважение к многообразию культур и достоинству родителей, семей и сообществ, где воспитывается ребенок.

В тех случаях, когда используется термин «младенец», то подразумевается ребенок в возрасте до года (т.е. от рождения до 12 месяцев). В тех случаях, когда используется термин «маленький ребенок», то подразумевается ребенок в возрасте от одного до трех лет.

Целевая область 4: Здоровье, благополучие и питание

- Принимаются меры, способствующие здоровью каждого ребенка.
- Удовлетворяются потребности ребенка в питании.
- Повседневные занятия, связанные с кормлением детей и уходом за ними, являются источником удовольствия и обучения и укрепляют привязанность детей.
- Через продвижение надлежащих методов воспитания, профилактику и меры вмешательства делается все, чтобы ни один ребенок не страдал от жестокого обращения или отсутствия надлежащего ухода.

Целевая область 5: Развитие и обучение

- Развитие детей происходит холистическим образом.
- Игра является источником и стратегией развития, благополучия и обучения.
- Предоставление поддержки способствует развитию и обучению.

Целевая область 6: Наблюдение, документирование, рефлексия и планирование

- Наблюдения предоставляют важную информацию о развитии, обучении, интересах, сильных сторонах и нуждах ребенка.
- Наблюдения полезны, когда их документируют, анализируют, и делятся ими с родителями/семьями и всеми теми, кто имеет отношение к уходу за ребенком и его благополучию.
- Наблюдения и задокументированная информация об обучении и социализации детей являются предметом совместной рефлексии для целей пересмотра практики работы и ее непрерывного улучшения.
- Долгосрочное и краткосрочное планирование является чутким, поскольку опирается на индивидуальные сильные стороны и нужды ребенка.

Целевая область 7: Развивающая среда

- Среда способствует безопасности и эмоциональному благополучию каждого ребенка.
- Среда является доступной, комфортной, дает детям понимание того, что им здесь рады, и помогает создать у детей чувство принадлежности.
- Среда стимулирует игру детей, способствует исследованию, автономии и инициативе.

Целевая область 8: Профессиональное развитие

- Знания о развитии и обучении детей способствуют качеству услуг, которые дети получают в дошкольном учреждении/программе.
- Постоянное участие в мероприятиях по профессиональному развитию улучает практику работы.

Целевая область 9: Межсекторальное сотрудничество

- Для целей улучшения качества предоставляемых услуг осуществляется сотрудничество с другими специалистами и службами как внутри сектора, так и между секторами, при соблюдении неприкосновенности частной жизни, конфиденциальности и уважении достоинства детей и семей.
- Детей направляют к специалистам службы раннего вмешательства для прохождения формального скрининга и оценки, чтобы предотвратить задержки в развитии и атипичное поведение в последующей жизни.

КАК ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ «ОСНОВЫ КАЧЕСТВА» В СВОЕЙ РАБОТЕ?

- ✓ **Для рефлексии и самооценки в отношении практики работы, а также правил или политики (стратегий);**
- ✓ **Для обсуждения с коллегами с целью анализа и деконструкции существующих практик работы, а также правил или политики (стратегий);**
- ✓ **Для разработки правил или политики (стратегий), а также инноваций в области практики работы – чтобы скоординировать ее с общими целями и подходами;**
- ✓ **Для приобретения новых идей и знаний;**
- ✓ **Для того чтобы учиться у специалистов (и вместе с ними) в сфере тех же или других услуг;**
- ✓ **Для того чтобы связать стратегии и практику работы различных услуг и секторов;**
- ✓ **Для деконструкции «Основ качества» - чтобы изменить и улучшить их с целью привести в соответствие с местным контекстом;**
- ✓ **Для того чтобы способствовать значимой подготовке и непрерывному профессиональному развитию;**
- ✓ **Для критической рефлексии в отношении сложных ролей специалистов в области раннего детства;**
- ✓ **Для целей адвокаси (продвижения прав и интересов) – чтобы добиваться полного признания профессии работников в области раннего детства.**

«Основы качества» предоставляют всем, кто участвует в принятии решений по выработке политики и стратегий или в разработке и предоставлении услуг в сфере раннего детства, возможность проанализировать, как данный документ может оказать воздействие на политику и практику работы в системах услуг в области раннего детства. Разделив потенциальную аудиторию этого документа на четыре группы, мы хотим показать, что хотя в системе

услуг в области раннего детства различные заинтересованные стороны выполняют разные роли и обязанности, «Основы качества» могут помочь им прийти к общему пониманию качества практики работы и, таким образом, создать синергетический эффект, способствующий наведению мостов между секторами, специалистами и разными уровнями управления. Имеется множество возможностей, как вы можете использовать «Основы качества» в своей работе. В этом разделе мы предлагаем вам лишь несколько идей, чтобы вдохновить вас.

Если вы работаете в яслях, детсаду или детском центре

- Вы можете использовать «Основы качества» для того, чтобы самостоятельно оценивать качество своей практической работы, анализируя рекомендуемые практики в каждой целевой области. Если вы руководите программой/детским учреждением или координируете его работу, то вы можете предложить сотрудникам использовать «Основы качества» для самооценки или провести серию собраний для обсуждения конкретных сильных сторон и того, что требует улучшения в их практической работе.

- Вы можете также использовать «Основы качества» для того, чтобы приобрести новые знания и углубить свое понимание понятий или подходов, которые позволяют иначе взглянуть на вашу повседневную практику работы или поставить под вопрос какие-то ее аспекты. Вы можете вместе со своими коллегами продолжить изучение терминологии, исследований и теорий, представленных в «Основах качества», выстраивая общее понимание и терминологию для описания качественной практической работы.

- Вы можете организовать видеосъемку своей практической работы в разное время дня и самостоятельно проанализировать ее качество в отношении принципов, представленных в «Основах качества». Вы можете использовать эти видеозаписи, чтобы начать обсуждение с коллегами (а также с родителями) качества практической работы в дошкольном учреждении.

- «Основы качества» могут помочь вам начать обсуждение со своими коллегами тех аспектов практики работы, которые вам представляются наиболее трудными в любой из целевых областей; вместе вы можете проанализировать, как можно решать эти трудности, руководствуясь в качестве ориентира рекомендуемыми практиками работы. Включайте в эти обсуждения координаторов и менеджеров; предлагайте план профессионального развития, чтобы решать конкретные проблемы.

- Вы можете попросить коллегу, наставника или другого человека, мнение которого вы цените, понаблюдать, как вы используете рекомендуемые практики работы – чтобы вы могли получить обратную связь в отношении ваших сильных сторон и тех аспектов, где, возможно, вам необходимо что-то изменить.

- Вы можете также подумать, как вы могли бы поделиться своими знаниями и опытом, которые вы приобрели, используя «Основы качества», с родителями, руководителями, коллегами в своей сфере и коллегами, работающими в сфере других услуг.

Если вы работаете в программе посещений на дому в сфере услуг здравоохранения или социального обеспечения

- Вы можете использовать «Основы качества» в качестве руководства для того, чтобы самостоятельно оценивать качество своей практической работы с семьями или детьми, анализируя рекомендуемые практики работы в каждой целевой области.

- Вы можете анализировать понятия, информацию и практики работы, которые являются для вас новыми, и предлагать обсуждать или изучать их вместе со своими коллегами и/или руководителями.

- Вы можете делиться идеями, которые вас вдохновили, когда вы читали «Основы качества», и обсуждать те проблемы, которые представляются вам наиболее трудными, с коллегами в своей сфере и коллегами, работающими в сфере других услуг.

- Вы можете также использовать «Основы качества» для того, чтобы начать размышлять, как вы можете улучшить ваши взаимодействия, общение и сотрудничество с семьями, а также то, как вы как вы вовлекаете семьи в принятие решений в отношении их детей.

- «Основы качества» также могут помочь вам задуматься о том, как вы можете лучше поддерживать семьи с тем, чтобы они качественно проводили время со своими маленькими детьми, обсуждая с семьями их ежедневные взаимодействия, вербальную и невербальную коммуникацию, повседневные действия и занятия, а также организацию обучающей среды в доме ребенка.

- Вы можете использовать «Основы качества» для выработки общего понимания качественной практики работы в отношении взаимодействий/работы с детьми, а также проанализировать, как вы можете связать ваши знания и опыт со знаниями и опытом семей и других коллег.

Если вы работаете в области разработки политики/программ на местном, национальном или международном уровне

- Вы можете использовать «Основы качества» для того, чтобы размышлять о том, как вы можете способствовать выработке общего понимания и терминологии среди тех, кто принимает решения и определяет политику, для описания качественной практики работы с детьми и семьями.

- Вы можете проанализировать и предложить способы использования «Основ качества» для того, чтобы начать диалог среди разных секторов и уровней управления о важности внедрения в сфере услуг в области раннего детства ориентированной на ребенка и семью практики работы, а также о важности высококвалифицированных кадров, у которых имеется общее понимание фундаментальной роли раннего детства в жизни человека.

- Вы можете собрать группу заинтересованных сторон из разных секторов, предоставляющих услуги детям в возрасте до 3-х лет и их семьям, для обсуждения/анализа политики или рекомендаций в вашей стране, регулирующих услуги в области раннего детства (в отношении предоставления услуг) и систему (в отношении профессиональной подготовки кадров – до начала работы и затем при повышении квалификации; межсекторального сотрудничества и координации; управления; а также мониторинга и оценки) на предмет соответствия практикам, рекомендуемым в этом документе. Эту группу можно попросить проанализировать, в какой мере эта политика или рекомендации ориентированы на ребенка и семью, продвигают принципы «педагогики заботы» и признают первостепенную роль взаимоотношений в развитии детей в возрасте до 3-х лет.

- Вы можете использовать «Основы качества» для создания и/или координации инструментов мониторинга и оценки, которые используются для оказания поддержки кадрам через механизмы наставничества с целью улучшения практики работы.

- «Основы качества» могут быть использованы в качестве источника вдохновения при создании программ (местных, общенациональных или международных), нацеленных на продвижение качественной практики работы на основе общего понимания среди разных специалистов важности подходов, ориентированных на ребенка и семью, и предоставления качественных услуг для самых маленьких детей.

- Вы можете продумать, как можно использовать «Основы качества» в качестве инструмента адвокаси на местном, общенациональном или международном уровнях для продвижения качественной практики работы в сфере услуг в области раннего детства, чтобы при оказании услуг уважались права детей, их развитие и благополучие с самого раннего возраста.

Если вы работаете в области разработки политики/программ на местном, национальном или международном уровне

- Вы можете проанализировать, в какой мере существующая учебная программа профессиональной подготовки будущих работников и программа повышения квалификации кадров отражают понятия и подходы, излагаемые в «Основах качества», а именно: «педагогика заботы»; «интерсубъективность»; первостепенная роль взаимоотношений в развитии детей до 3-х лет; практика работы, ориентированная на семью; роль семьи в воспитании, обучении и развитии ребенка; право семьи на уважение и участие в принятии решений в отношении их детей; сложная роль, которую играют специалисты в деле оказания поддержки детям и семьям; чрезвычайная важность понимания того, что забота/уход и обучение в равной мере важны с самого момента рождения ребенка.

- Вы можете продумать, как ваши студенты или слушатели могли бы использовать «Основы качества» в качестве инструмента для анализа практической работы и глубокого обсуждения тех областей, которые, возможно, требуют дополнительных знаний, навыков, установок и даже ценностей, которым уделяется недостаточно внимания (или вообще не уделяется) во время их профессиональной подготовки.

- Вы можете продумать, как ваши студенты или слушатели могли бы познакомиться с разными профессиональными профилями тех, кто работает в сфере услуг в области раннего детства в разных секторах, и тем самым способствовать созданию культуры межсекторального сотрудничества.

- Подумайте, как «Основы качества» могут вдохновить вас на продвижение инновационных походов, методов и учебного содержания в программах профессиональной подготовки будущих кадров и при повышении их квалификации.

- Вы можете использовать «Основы качества» для оценки того, насколько хорошо существующие профессиональные профили специалистов в области раннего детства описывают компетенции, которые им необходимы, чтобы они могли работать в соответствии с практикой работы, рекомендуемой в «Основах качества».

- Вы можете использовать целевые области в качестве дорожной карты, чтобы студенты и слушатели осознавали сложность профессий в области раннего детства, а также для «наведения мостов» между теорией и практикой работы в области раннего детства.

Целевая область 1.

Взаимоотношения

5 принципов,
20 рекомендуемых практик

Социальные взаимодействия играют центральную роль в развитии детей до 3-х лет. Они закладывают фундамент их эмоционального благополучия, их когнитивного развития и их способности выживать и быть успешными на протяжении всей жизни. Взаимоотношения развиваются на протяжении времени в ходе повторяющихся, чутких, уважительных и взаимных взаимодействий, которые «настроены» на ребенка и синхронизированы с его попытками вступить в коммуникацию и реагировать. Эти взаимодействия являются основой стабильности и преемственности во взаимоотношениях.

Качественные взаимодействия, способствующие развитию и обучению, имеют место, когда взрослые физически и эмоционально находятся рядом, активно слушая или обращая внимание, ориентируя себя на ребенка и на то, что с ним происходит. Взрослым, обладающим навыками различать стиль коммуникации ребенка, улавливать исходящие от него сигналы и реагировать на них, легче понять приоритеты ребенка, поскольку они в состоянии интерпретировать, что означают его жесты, язык тела и издаваемые звуки. «На социальные действия младенцев оказывает влияние способность взрослого реагировать, дополнять жест младенца или подбирать ответное действие, совместно с младенцем осознавая его жизненный опыт» (White, Peter & Redder, 2015). Более того, тесная физическая близость также важна во взаимоотношениях, поскольку она дает ребенку ощущение связи и безопасности, способствует эмоциональной регуляции маленького ребенка. Необходимо понимать, что каждый ребенок является уникальной личностью и активным участником взаимодействий. Чтобы способствовать взаимности во взаимодействиях, необходимо проявлять чуткость к темпераменту каждого ребенка, его способностям, сильным сторонам, потребностям, склонностям, интересам, культуре и языку (как вербальному, так и невербальному).

Такие взаимодействия дают возможность маленькому ребенку сформировать надежные привязанности, которые обеспечивают ему здоровую эмоциональную «базу», откуда он может отправляться исследовать мир и учиться, и которая также позволяет ему справляться с переходами в другую среду.

Рекомендуемых практик

- Показывает ребенку, что слушает, что ребенок старается сообщить.
- Реагирует на сигналы ребенка в отношении предпочтений, интересов и выбора.
- еагирует на ребенка, проявляя эмпатию и учитывая темпы развития ребенка, его темперамент, индивидуальные характеристики и личность (чувствительность, время, интенсивность речи, выражения лица и т.п.).
- ыказывает уважение ребенку как личности, активно исследующей мир и обладающей навыками обучения.

Принципов 1.1

Во взаимоотношениях с каждым ребенком признается и ценится его уникальность, компетенции, личный коммуникативный стиль, предпочтения и его «я» (т.е. способность действовать и делать выбор).

Рекомендуемых практик

- Эмоционально и физически доступен ребенку.
- Внимателен к инициативам ребенка вступить в коммуникацию (вербальную и невербальную).
- Быстро реагирует на знаки, что ребенок расстроен, утешая его и стараясь помочь.
- Демонстрирует уважение к чувствам ребенка, в том числе во время переходных моментов.
- Действует предсказуемым и последовательным образом, чтобы ребенок мог предугадывать, что будет происходить далее.

Принципов 1.2

Взаимоотношения укрепляются через чуткие взаимодействия, создающие надежную привязанность.

Рекомендуемых практик

- При общении с ребенком поддерживает контакт глазами (если это приемлемо в данной культуре).
- При общении с ребенком использует тон голоса, в котором звучит интерес, нежность, спокойствие, любовь, забота и понимание.
- Использует язык тела, который характеризуется расслабленностью и открытостью, проявляет интерес и внимание.

Принципов 1.3

Взаимоотношения укрепляются через стратегии, способствующие диалогу.

Принципов 1.4

Укрепляются взаимоотношения между детьми.

Рекомендуемых практик

- Признает важность взаимодействий между сверстниками – даже если дети очень маленькие.
- Поощряет социальные взаимодействия среди детей, моделируя их, мягко направляя и, когда необходимо, вмешиваясь.
- Поощряет ребенка выражать свои эмоции надлежащим образом, используя имеющиеся в его распоряжении речевые навыки и запас слов.
- Помогает ребенку понять, что у других тоже имеются нужды и чувства, и что эти нужды нужно принимать во внимание.

Принципов 1.5

Взаимоотношения помогают ребенку в переходные моменты (как при переходе от одного повседневного действия/занятия к другому, так и в других случаях).

Рекомендуемых практик

- Осознает индивидуальный характер реакций каждого ребенка на переходные моменты, и помогает ребенку в переходные моменты.
- Поддерживает коммуникацию и осуществляет координацию со всеми другими взрослыми, которые имеют отношение к ребенку во время переходных моментов.
- Чтобы убедиться, что нужды ребенка удовлетворяются, регулярно оценивает повседневные действия/занятия, наблюдая, как ребенок реагирует.
- Регулярно поддерживает коммуникацию с родителями/семьями в отношении повседневных действий/занятий, которые они выполняют дома, чтобы обеспечить для ребенка преемственность.

Мы ценим роль семьи, поскольку именно в семье происходит социально-эмоциональный рост и обучение младенца/маленького ребенка. Необходимо признавать роль родителей/воспитателей/семьи, уважать и ценить их. Родители и семьи – это важнейшие защитники интересов ребенка, и они предоставляют специалистам жизненно важную информацию относительно заботы, развития и обучения детей, поскольку они знают своих детей лучше всех. У них имеются цели и мечты в отношении их детей, и важно знать их мнение, как их достигнуть – чтобы выстроить с ними партнерство.

Мы признаем огромное многообразие, существующее среди семей, в том числе отличия по способностям, наличию нарушений/инвалидности, религии, языку, культуре, сексуальности, возрасту и т.д. Те, кто работают с детьми в возрасте до 3-х лет, должны знать семьи и местные сообщества, в которых живут дети. Это необходимо, поскольку эта информация поможет им при исполнении своих обязанностей проявлять чуткость и инклюзивность в отношении каждого ребенка и каждой семьи. Особое внимание следует уделять работе с уязвимыми группами (например, иммигрантами, семьями рома, бедными семьями, семьями с детьми с особыми нуждами, семьями, где имеется история плохого обращения с детьми или где дети не получают должного внимания, и т.д.). Необходимо также уважать неприкосновенность частной жизни, достоинство, автономию, язык и культуру каждой семьи, осознавая при этом, что бывают случаи, когда ради безопасности ребенка следует сделать соответствующие направления, поскольку необходимо вмешательство других служб. Работники, предоставляющие услуги, при общении с семьями должны проявлять свое уважение и включать семьи в принятие всех решений, касающихся развития, благополучия и обучения их детей. При построении партнерских отношений чрезвычайно важно избегать стереотипов в своем отношении к родителям, семьям и местным сообществам и не осуждать их. Партнерство выстраивается тогда, когда мы в состоянии ценить уникальность и сильные стороны друг друга, а не навязывать нашу точку зрения или наши ценности другим.

Целевая область 2.

Семья и местное сообщество

4 принципа,
17 рекомендуемых практик

Формальные и неформальные партнерские отношения среди семей в местном сообществе и среди других членов местного сообщества помогают развивать сотрудничество, которое позволяет лучше удовлетворять потребности детей и семей. Это касается и развития взаимоотношений среди семей, которые пользуются данными услугами/службой. Такая неформальная социальная поддержка является очень важным средством взаимопомощи, которым могут воспользоваться родители и семьи. Учреждения/программы, предоставляющие услуги в области раннего детства, прекрасно могут служить местом для выстраивания такого рода взаимоотношений – местом, где может собираться все местное сообщество для реализации своих представлений в отношении того, что они хотят для своих детей.

Обучение родителей и оказание им поддержки может помочь выработать у них жизнестойкость через развитие их навыков, характеристик, знаний и взаимоотношений. А это может компенсировать угрожающие им риски и способствовать как краткосрочным, так и долгосрочным положительным результатам семей и детей. Сосредоточивая внимание на сильных сторонах семей и местных сообществ, можно позитивным образом вести работу с семьями, фокусируясь на таких защитных мерах, как: предоставление знаний о развитии ребенка, практических методах чуткого воспитания и заботы, поддержании хорошего физического и душевного здоровья; информирование о здоровой динамике и общении в семье, а также обеспечение доступа к формальным и неформальным сетям поддержки. Однако мы всегда должны понимать, что обучение родителей и оказание им поддержки лучше осуществлять, внимательно их выслушивая, а не убеждая их поступать так, как одобряют специалисты. Никогда нельзя ставить цель «педагогизировать» родителей. Поддержка не означает, что мы «берем на себя» роли и обязанности родителей; мы активно поддерживаем семьи, предоставляя им возможности попрактиковаться, самим что-то сделать и самим принимать решение. Предоставление поддержки предполагает необходимость уравновешивать потребности родителей и потребности ребенка, а также заботу об их здоровье и благополучии.

Принципа 2.1

Необходимо знать и ценить семьи и местные сообщества, чтобы укреплять взаимоотношения с ними и между ними..

Рекомендуемых практик

- Узнает о ценностях, убеждениях, мнениях, ожиданиях и практике воспитания каждой семьи, и по возможности включает их в практику своей работы.
- Индивидуализирует взаимоотношения и услуги таким образом, чтобы это наилучшим образом соответствовало нуждам семей.
- Опирается на сильные стороны семей и местных сообществ, и по возможности включает в практику своей работы «фонды знаний», которыми обладают каждая семья и местное сообщество.
- Способствует тому, чтобы семьи учились друг у друга и оказывали друг другу поддержку.
- Принимает во внимание благополучие, физическое и душевное здоровье родителей.

Принципа 2.2

Чуткая, уважительная и взаимная коммуникация с семьями способствует развитию и обучению детей.

Рекомендуемых практик

- Постоянно и ответственно поддерживает коммуникацию с родителями/семьями, чтобы обмениваться информацией о жизни ребенка, его здоровье и потребностях.
- Выделяет время для того, чтобы внимательно выслушать семьи, избегая высказывать осуждение.
- Пользуется различными способами коммуникации с семьями, используя их язык и предпочтения в отношении коммуникации.
- Соблюдает конфиденциальность всей информации о ребенке и семье (за исключением тех случаев, когда имеется угроза безопасности ребенка).
- Умеет справляться с различиями мнений, предоставляя сведения и осуществляя поддержку так, что это способствует положительным результатам ребенка.

Рекомендуемых практик

- Обеспечивает право и обязанность каждой семьи участвовать в принятии решений, предоставляя семьям возможности принимать окончательное решение относительно развития, обучения и благополучия ребенка, а также услуг.
- Уважает конкретные цели, нужды и культурные особенности семей, учитывая их в практике своей работы; при взаимном согласии соответствующим образом модифицирует повседневные действия/занятия для обеспечения преемственности между домом ребенка и дошкольным учреждением.
- Укрепляет и подкрепляет практику воспитания, применяемую родителями, при этом, когда необходимо, предоставляет им поддержку для улучшения их практики воспитания.
- Способствует вовлечению отцов и других членов семьи и их участию в заботе о ребенке и его обучении.

Принципа 2.3

Чтобы предоставлять услуги наилучшим образом, необходимо предоставлять их в партнерстве с семьями..

Рекомендуемых практик

- При подключении других услуг с целью оказания поддержки семьям, обеспечивает комфортный для детей и семей переход.
- Понимая, что дети являются частью местного сообщества, активно использует местные сообщества для продвижения прав детей и семей, через вовлечение местного сообщества и деятельность с целью адвокаси (защита прав и интересов).
- Создает возможности для того, чтобы члены местного сообщества активно участвовали в деятельности услуг в сфере раннего детства.

Принципа 2.4

Чтобы предоставлять поддержку семьям и детям наилучшим образом, необходимо поддерживать партнерские отношения сотрудничества с местным сообществом.

Целевая область 3.

Инклюзия, многообразие и ценности демократии

4 принципа,
16 рекомендуемых практик

Неотъемлемой характеристикой качественных услуг является продвижение права каждого ребенка и его семьи на инклюзию, уважение, возможность пользоваться услугами и принимать участие в жизни сообщества. Чрезвычайно важно, чтобы жизненный опыт ребенка соответствовал требованиям Конвенции о правах ребенка и других международных и национальных документов - чтобы ни один ребенок и ни одна семья не испытывали дискриминации, неравноправия или недостатка инклюзии, невозможности участвовать вследствие своей гендерной, расовой или этнической принадлежности, культуры, родного языка, религии, структуры семьи, социального статуса, возраста или уровня способностей.

Тем, кто работает с маленькими детьми и их семьями, необходимо служить образцом и в своей повседневной деятельности обеспечивать, чтобы маленькие дети учились уважать и ценить и то, кем они являются, и многообразие и идентичность других людей и сообществ. Помимо этого, им необходимо обеспечивать право детей быть активными участниками в своем собственном развитии, обучении и обеспечении заботы/ухода. У детей должна быть возможность научиться выражать и отстаивать свои мнения («иметь свой голос»), принимать решения, вносить вклад, а также поддерживать развитие всех своих идентичностей.

Важно относиться к детям, семьям и сообществам как людям, обладающим компетенциями и ресурсами, даже в тех случаях, когда они принадлежат к обездоленным группам, которые живут в крайней нищете. Наша роль состоит в том, чтобы работать в партнерстве с ними над улучшением их условий жизни, а не навешивать на них ярлыки или «спасать» их; нам необходимо вести адвокаси за их права и права их детей, присоединяя свой голос к их голосам. Следует уважать достоинство каждого человека и способствовать уважению.

Принципа 3.1

Инклюзия обеспечивает равные возможности для участия каждого ребенка и семьи.

Рекомендуемых практик

- Демонстрирует понимание того, как собственные ценности, культура, убеждения, представления и отношение влияют на коммуникацию, взаимодействия и взаимоотношения с детьми, их семьями и сообществами.
- Вносит изменения во взаимодействия, обучение и среду с тем, чтобы дети и семьи с другими физическими и умственными способностями, или те, кто говорит на других языках, или являются новичками в учреждении/программе, могли полностью участвовать в занятиях.
- Не руководствуется гендерными и другими стереотипами (в том числе стереотипами в отношении к бедным) и не использует методы работы, материалы или языковые выражения и обучение, которые способствуют развитию или укреплению стереотипов.
- Обеспечивает гендерное равноправие для всех девочек и мальчиков в дошкольном учреждении/программе, а также для членов семей – женщин и мужчин (особенно отцов).

Принципа 3.2

Дети выстраивают свою идентичность на основе способности понимать и ценить многообразие, существующее среди детей, семей и сообществ.

Рекомендуемых практик

- Демонстрирует, что понимает и уважает различия и многообразие, которые существуют среди детей и семей, через включение взаимодействий, обучающих занятий и материалов, отражающих культурное, языковое, семейное и индивидуальное многообразие, имеющееся среди детей и их семей.
- Когда возможно, поддерживает практику воспитания детей, которой придерживаются семьи, а также их традиции, связанные с их культурой и родным языком. Когда это невозможно – предлагает им необходимую поддержку и рекомендации.
- Включает родной язык ребенка во взаимодействия с ним, а также поощряет семьи использовать их родной язык в своих взаимодействиях с ребенком.

- Способствует выражению всех идентичностей ребенка и членов его семьи, в том числе их культурных идентичностей.
- Демонстрирует чуткость к различным ролям, которые играют в семьях члены семей, а также к тем требованиям к их поведению, которое связано с этими ролями.
- Демонстрирует чуткость к потребности в разных ролевых моделях среди разных работников дошкольного учреждения/программы.

Рекомендуемых практик

- Предоставляет детям различные возможности делать выбор и побуждает семьи поступать так же.
- Побуждает детей различным образом выражать себя, опираясь на различные формы коммуникации – с помощью речи, жестов или другими невербальными способами, а также побуждает семьи поступать таким же образом.
- Ценит и, избегая проявлять неодобрение, открыто поощряет индивидуальный вклад детей, побуждая их высказываться, делиться опытом и знаниями.

Принципа 3.3

Развивая у каждого ребенка его чувство «я», умение выражать и отстаивать свое мнение (его «голос»), а также его способность как субъекта делать выбор, мы способствуем распространению демократических ценностей и практики демократии.

Рекомендуемых практик

- Ведет с семьями диалог относительно того, как услуги могли бы быть более инклюзивными – чтобы уважать и ценить многообразие, становиться более демократичными, предоставлять детям, семьям и сообществам «голос» (т.е. больше возможностей выражать себя).
- Работает с семьями и специалистами над созданием планов по обеспечению инклюзии; обсуждает успехи и вызовы на пути реализации этих планов; высказывает свои наблюдения и размышления в отношении работы с отдельными детьми.
- Ведет работу по адвокаси от лица детей и семей – чтобы продвигать их права, улучшать условия их жизни и способствовать их участию в принятии решений.

Принципа 3.4

Партнерские отношения с семьями способствуют инклюзии.

Целевая область 4.

Здоровье, благополучие и питание

4 принципа, 22 рекомендуемые практики

Физическое и душевное здоровье детей в возрасте до 3-х лет является неотъемлемой частью их социально-эмоционального, душевного и духовного благополучия. Здоровая гигиеническая практика, профилактические меры здравоохранения (такие как регулярные мед. осмотры и иммунизация), знание взрослыми мер первой доврачебной помощи и сердечно-легочной реанимации, питание в соответствии с возрастом ребенка, физическая активность, сон и отдых – способствуют безопасности, физическому здоровью, благополучию и комфорту детей.

Частью выработки здоровых привычек является понимание того, что повседневные занятия, связанные с уходом за ребенком, такие как прием пищи и гигиенические процедуры (например, пользование туалетом, мытье рук, купание, чистка зубов и т.д.) могут быть источником удовольствия, когда они совершаются заботливо и уважительно, и помогать детям выработать привязанность к ключевым взрослым в их жизни. Ключевые взрослые также являются частью «педагогики заботы», когда дети овладевают новыми навыками, словами, знаниями и установками во время повседневных занятий, которые очень важны для них.

Повседневные занятия по уходу за ребенком (в том числе кормление, смена пеленок, купание, игра и подготовка ко сну) у детей до 3-х лет занимают значительную часть дня. Это дает взрослым множество возможностей для вовлечения детей в уважительные, взаимные и чуткие взаимодействия во время осуществления ухода. В ежедневном распорядке дня необходимо выделять время для того, чтобы установить и поддерживать такие заботливые взаимодействия. К повседневным занятиям, связанным с уходом за детьми, всегда необходимо относиться как к возможностям для развития и обучения ребенка, обеспечения его благополучия, учитывая его индивидуальные сильные стороны, нужды и способности. Повседневные занятия должны укреплять взаимоотношения с ключевыми взрослыми и другими детьми, их также нужно использовать

как возможности для развития навыков ребенка.

Дети в возрасте до 3-х лет очень уязвимы. Они зависят от других в получении защиты и заботы. Взрослые, которые работают с ними и их семьями, должны заботиться об обеспечении их физического и психологического благополучия, выявляя возникающие у детей нужды и потребности. Помимо этого, необходимы протоколы и процедуры, призванные обеспечивать безопасность ребенка, а также прописывающие порядок работы с семьями в случае, если кто-то из членов семьи проявляет признаки стресса, который может негативно повлиять на благополучие ребенка.

Принципа 4.1

Принимаются меры, способствующие здоровью каждого ребенка.

Рекомендуемых практик

- Обеспечивает безопасную среду, которая способствует развитию и благополучию.
- Обеспечивает эффективную гигиеническую практику, чтобы препятствовать распространению инфекционных болезней и способствовать развитию здоровых привычек.
- Предоставляет родителям информацию об иммунизации и график ее проведения, чтобы побуждать родителей своевременно делать прививки детям.
- Выполняет сам и пропагандирует правила по предотвращению несчастных случаев (а также процедуры при несчастном случае), в том числе оказание первой помощи, проведение сердечно-легочной реанимации, а также обучение правилам безопасности дома и на улице.
- Разъясняет необходимость частых мед. осмотров и выполнения действий по их результатам.
- Удовлетворяет потребность детей в физической активности, а также в отдыхе и сне; проводит разъяснительную работу среди родителей на этот счет.
- Помогает выработать здоровые привычки сна для предотвращения случаев синдрома внезапной смерти младенца.

Принципа 4.2

Удовлетворяются потребности ребенка в питании.

Рекомендуемых практик

- Поддерживает грудное вскармливание младенцев, предоставляя информацию о нем и необходимых для него условиях.
- Поддерживает здоровые привычки питания у детей (в том числе путем моделирования); заботится о том, чтобы детям предлагался выбор здоровой и соответствующей их возрасту пищи, которая при этом была бы приемлема в данном регионе и с точки зрения культуры.

- Предоставляет детям пищу, которая соответствует индивидуальным диетическим рекомендациям (в том числе при наличии у ребенка пищевой аллергии); информирует других (вместе с другими ключевыми взрослыми) об особенностях питания, которое рекомендовано для того или иного ребенка.
- Следует гигиеническим требованиям в отношении хранения, приготовления и сервирования пищи; информирует о таких требованиях других.
- Обсуждает с семьями вопросы питания и гигиены.

Рекомендуемых практик

- Способствует тому, чтобы повседневные занятия, связанные с кормлением детей и уходом за ними, были источником удовольствия.
- Осуществляет теплые и чуткие взаимодействия (вербальные и невербальные), укрепляющие привязанность детей, во время повседневных занятий, связанных с кормлением детей и уходом за ними, а также способствует таким взаимодействиям.
- •Способствует активному участию ребенка и его автономии культурно приемлемым образом во время повседневных занятий, связанных с кормлением детей и уходом за ними.
- Способствует такому проведению повседневных занятий, связанных с уходом за детьми, и такому осуществлению переходных моментов, чтобы побуждать ребенка сотрудничать, учитывая настроение ребенка, уровень его энергии или внимательность.
- Осуществляет и пропагандирует такое проведение повседневных занятий, связанных с кормлением детей и уходом за ними, чтобы они были гибкими и отвечали индивидуальным потребностям детей.

Принципа 4.3

Повседневные занятия, связанные с кормлением детей и уходом за ними, являются источником удовольствия и обучения и укрепляют привязанность детей.

Принципа 4.4

Через продвижение надлежащих методов воспитания, профилактику и меры вмешательства делается все, чтобы ни один ребенок не пострадал от жестокого обращения или отсутствия надлежащего ухода.

Рекомендуемых практик

- Наблюдает за душевным и физическим здоровьем детей, выявляя признаки жестокого обращения и/или отсутствия надлежащего ухода, которые влияют на здоровье, и сообщает об этом в надлежащие инстанции.
- Наблюдает за душевным и физическим здоровьем родителей, выявляя признаки материнской (постнатальной) депрессии или любых других проблем с душевным здоровьем.
- Следует установленным процедурам направления к специалистам и работе с семьями, когда у детей имеются признаки атипичного поведения, депрессии или тревожности.
- Оказывает поддержку семьям во время кризиса, стресса или депрессии у матери или отца.
- Демонстрирует понимание ролей, юридической ответственности и процедур, применяемых для защиты детей, которым угрожает жестокое обращение и/или отсутствие надлежащего ухода; в том числе знает, как поддерживать контакт с семьей, которая подозревается в жестоком обращении с ребенком.

Целевая область 5.

Развитие и обучение

3 принципа,
14 рекомендуемых практик

Дети в возрасте до 3-х лет развиваются холистическим образом. Любая учебная программа должна обеспечивать широкий круг возможностей для развития и обучения, уравновешивая их так, чтобы детей можно было комфортно для них интегрировать в игру и повседневные занятия, связанные с заботой о детях. Все области обучения и развития взаимосвязаны друг с другом и в равной мере важны. Их нельзя развивать изолированно; развитие должно осуществляться интегрированным образом во время естественно происходящих повседневных занятий и деятельности, когда дети взаимодействуют, экспериментируют, исследуют и играют.

Важными составляющими элементами развития и обучения ребенка в первые годы жизни являются повторение, преемственность и предсказуемость. Не менее важно, однако, предоставлять детям поддержку и расширять появляющиеся у них навыки и способности, разговаривая с ними, читая им, вступая с ними в игровые взаимодействия, давая им возможности исследовать и экспериментировать, выстраивая их достижения на протяжении всего дня, в том числе во время повседневных занятий (таких как кормление, купание, подготовка ко сну), а также переходных моментов от одного занятия к другому.

Игровые взаимодействия и игра способствуют тому, чтобы ребенок исследовал идеи и получал жизненный опыт, и являются эффективным способом содействия обучению. Игра столь жизненно важна для развития и обучения маленьких детей, что она специально выделяется в качестве одного из прав в Конвенции о правах ребенка.

Принципа 5.1

Развитие детей происходит холистическим образом.

Рекомендуемых практик

- Выполняет и/или разрабатывает учебные программы/занятия для выполнения семьями дома, в которых принимаются во внимание все области холистического развития ребенка.
- Вводя что-то новое, опирается на предшествующий опыт детей.
- Поощряет и использует разные подходы, способствующие обучению детей (например, любознательность, настойчивость, инициативу и т.д.).
- При осуществлении повседневных занятий, связанных с обеспечением ухода/заботы, использует возможности, чтобы способствовать развитию детей холистическим образом во время естественно происходящих событий и действий.
- Предлагает комбинацию различных и предсказуемых занятий/видов деятельности, которые побуждают детей исследовать, экспериментировать, способствуют самостоятельному исследованию и творчеству.

Принципа 5.2

Игра является источником и стратегией развития, благополучия и обучения.

Рекомендуемых практик

- Способствует игре как источнику развития, исследования, открытий, вовлеченности, самоутешения и радости.
- Способствует игре, которая соответствует развитию и возрасту детей и основана на знании каждого ребенка.
- Демонстрирует понимание ролей, которые ключевые взрослые выполняют в игре, и важности эмоциональной и физической доступности взрослого для ребенка во время игры.
- Обеспечивает детям возможности играть с другими детьми и испытывать от этого удовольствие, таким образом, помогая детям «увидеть» других и сотрудничать с ними.

- Демонстрирует понимание того, как способствовать игре, предоставляя детям игровые материалы открытого типа, способствующие творческому исследованию.

Рекомендуемых практик

- Демонстрирует, что учитывает ритм и темп отдельных детей, предоставляя им время и место по мере надобности, чтобы дети имели возможность усвоить новое.
- Демонстрирует, что реагирует на сигналы, действия и высказывания/слова ребенка, предоставляя вербальные и невербальные подсказки и помощь, или задавая вопросы, предлагая описания и напоминания (тем самым способствуя многоходовому обмену репликами).
- Демонстрирует, что связывает новые понятия и навыки с предшествующими знаниями и опытом ребенка, особенно со знаниями и жизненным опытом, которые ребенок приобрел дома и в местном сообществе.
- Демонстрирует, что побуждает детей идти на допустимый риск, чтобы способствовать их развитию и обучению, а также побуждает их проявлять настойчивость при решении задач.

Принципа 5.3

Предоставление поддержки способствует развитию и обучению.

Целевая область 6.

Наблюдение, документирование, рефлексия и планирование

4 принципа, 17 рекомендуемых практик

Наблюдение, документирование и совместная рефлексия предоставляют возможность тем, кто работает с детьми до 3-х лет, лучше понять рост и успехи ребенка. Они являются основой для выстраивания чутких взаимоотношений с младенцами и маленькими детьми. Они также являются основой для планирования действий, имеющих отношение к ребенку, таких как: обучение ребенка чему-то новому; внесение изменений в среду ребенка, его распорядок дня или повседневные занятия; а также изменение взаимодействий с ребенком. Наблюдения также могут быть источником укрепления взаимоотношений с ребенком. Однако ребенок никогда не должен ощущать, что за ним наблюдают, а чувствовать радость от того, что он делает что-то совместно со взрослым.

Наблюдение и документирование предоставляют возможности для коммуникации с семьями о здоровье, развитии, благополучии и потребностях ребенка, и этой информацией следует всегда делиться с родителями и семьями. Однако с другими службами, внешними организациями и другими людьми, имеющими отношение к уходу за ребенком, информацией о ребенке можно делиться только при условии, что от родителей получено письменное разрешение (за исключением случаев, когда имеется угроза здоровью или жизни ребенка). Наблюдение и документирование позволяют тем, кто работает с детьми до 3-х лет, измерять на протяжении времени успехи ребенка в отношении его обучения, развития, здоровья, ситуации в семье и т.д. Для тех, кто работает с детьми, наблюдение и документирование также служат источником информации для анализа собственных действий – чтобы вносить изменения в свои взаимодействия с ребенком, улучшать свое понимание ребенка, семьи и их потребностей, или вносить изменения в среду дошкольного учреждения/программы. При документировании, рефлексии и планировании следует рассматривать каждого ребенка как индивида, обладающего неповторимыми способностями, сильными сторонами, нуждами и интересами.

Наблюдения совершенно необходимы для оказания поддержки ребенку в конкретном дошкольном учреждении/программе, а также для того, чтобы делиться информацией о развитии ребенка с родителями. Результаты наблюдений также дают дополнительные данные в ситуации, когда специалисты проводят формальную оценку ребенка с родителями.

Принципа 6.1

Наблюдения предоставляют важную информацию о развитии, обучении, интересах, сильных сторонах и нуждах ребенка.

Рекомендуемых практик

- Ценит наблюдение за вербальным и невербальным поведением ребенка (с учетом контекста наблюдаемого поведения), как способ понять больше о ребенке и использовать эту информацию при принятии решений в отношении ребенка.
- Регулярно ведет актуальные для детей наблюдения в отношении их роста, речи, развития и обучения.
- Использует наблюдения, чтобы определить, требуются ли изменения в обучении и среде ребенка.
- Использует наблюдения, чтобы документировать достижения, прогресс и развитие ребенка.
- Использует наблюдения и инструменты скрининга, чтобы выявлять у ребенка возможные задержки в развитии, нарушения, недоедание, хронические заболевания или риски жестокого обращения с ребенком или атипичного поведения.

Принципа 6.2

Наблюдения полезны, когда их документируют, анализируют, и делятся ими с родителями/семьями и всеми теми, кто имеет отношение к уходу за ребенком и его благополучию.

Рекомендуемых практик

- Прежде чем обмениваться информацией с другими учреждениями или службами, получает разрешение от родителей/основного воспитателя ребенка.
- Записывает наблюдения понятным и объективным образом – чтобы ими можно было легко поделиться с другими людьми, которые работают с ребенком (с разрешения родителей).
- Использует другие надлежащие инструменты, чтобы записывать и/или оценивать наблюдения, в том числе короткие описания конкретных случаев, нарративные записи, видеоклипы, фотографии, аудиозаписи, надиктовки, рисунки и чеклисты.

- Использует какую-то систему для организации наблюдений и хранения записей – чтобы этой информацией можно было делиться и использовать ее для целей скрининга, оценки и планирования.
- Делится своими наблюдениями с семьями и (при условии, что имеется разрешение родителей) с другими специалистами, которые работают с ребенком, для комфортного пребывания ребенка в дошкольном учреждении/программе и обеспечения необходимых мер вмешательства или участия других служб.
- Назначает конкретное время для обсуждения документации с другими ключевыми взрослыми.

Рекомендуемых практик

- Анализирует наблюдения и задокументированную информацию как индивидуально, так и неформальным образом с коллегами, а также в процессе более формального взаимного анализа своей работы с коллегами/наставниками и при коллективной рефлексии – чтобы получить более глубокое понимание развития, обучения и социализации детей.
- Делится и обменивается с коллегами задокументированными наблюдениями о здоровье, развитии, обучении и социализации детей для целей улучшения практической работы в дошкольном учреждении/программе.
- Через совместную работу, коллективную рефлексию над документацией, мероприятия по повышению квалификации, наставничество, коучинг и непрерывный пересмотр практики работы создает в сотрудничестве с другими коллегами новые профессиональные знания.

Принципа 6.3

Наблюдения и задокументированная информация об обучении и социализации детей являются предметом совместной рефлексии для целей пересмотра практики работы и ее непрерывного улучшения.

Принципа 6.4

Долгосрочное и краткосрочное планирование является чутким, поскольку опирается на индивидуальные сильные стороны и нужды ребенка.

Рекомендуемых практик

- Использует наблюдения и задокументированную информацию, чтобы разработать долгосрочные планы для ребенка, указывая в них изменения, которые необходимо внести во взаимодействия взрослого с ребенком и осуществляемые меры вмешательства, а также в окружающую ребенка среду.
- Создает краткосрочные планы для обеспечения ребенку возможностей для обучения на основе реакций, интересов, сильных сторон и нужд каждого ребенка.
- Реализует планы, следуя за инициативой ребенка в ходе его взаимодействий с материалами, людьми и природой в его окружении, по мере необходимости внося в планы коррективы.

TO
JE
MOJE

Целевая область 7.

Развивающая среда

3 принципа,
15 рекомендуемых практик

Развивающая (т.е. предоставляющая возможности) среда дома и в дошкольном учреждении/программе обеспечивает возможности для физического, душевного и эмоционального благополучия детей в возрасте до 3-х лет. Она обеспечивает пространство для создания и поддержания взаимоотношений с детьми. Она также способствует благополучию, развитию и обучению ребенка, предоставляя ребенку возможности для действий, а также материалы, которые оказываются значимыми для его жизненного опыта, расширяют его навыки, способствуют игре и исследованию. Среда обеспечивает возможности для детей активно участвовать в своем собственном обучении – чтобы они могли приобретать новые навыки, уверенность в себе, автономию и чувство принадлежности к коллективу.

Среда должна также обеспечивать безопасность ребенка. Вследствие уязвимости детей в возрасте до 3-х лет, необходимо, чтобы их можно было видеть и слышать в каждый момент их пребывания в дошкольном учреждении/программе. Надзор необходим в соответствии требованиями закона и нормативов, но он также может помочь предотвратить многие проблемы с безопасностью, с которыми могут сталкиваться дети до 3-х лет (например, удушье в результате удушения или попадания в дыхательные пути инородных тел).

Среда дошкольного учреждения должна информировать родителей, показывать им, что им здесь рады, что их уважают как ключевых партнеров в диалоге и при принятии решений в отношении их детей. Должно быть выделено подходящее место для предоставления информации, а также для того, чтобы сотрудники и родители могли учиться друг у друга.

Принципа 7.1

Среда способствует безопасности и эмоциональному благополучию каждого ребенка.

Рекомендуемых практик

- Демонстрирует понимание того, что среда должна быть безопасной, чистой/гигиенической и свободной от загрязнения, а мебель и игровые материалы должны быть такими, чтобы они не могли причинить вред маленькому ребенку.
- Осознает факторы стресса в среде и старается их уменьшить.
- Демонстрирует понимание того, что маленькие дети нуждаются в отдыхе, сне и возможности побыть в спокойной обстановке, обеспечивая для этих целей время и пространство.
- Способствует тому, чтобы физическая и эмоциональная среда сводили к минимуму конфликты, устанавливает с детьми и среди детей позитивные взаимодействия, предоставляя им достаточное количество ресурсов и обеспечивая меры позитивного вмешательства.
- Заботится о том, чтобы дети были постоянно под надзором, даже когда они с родителями или спят.

Принципа 7.2

Среда является доступной, комфортной, дает детям понимание того, что им здесь рады, и помогает создать у детей чувство принадлежности.

Рекомендуемых практик

- Организует пространство, предназначенное для детей, таким образом, чтобы оно соответствовало их текущим потребностям и интересам и позволяло им свободно в нем двигаться.
- Заботится о том, чтобы места хранения оборудования и расходных материалов, которые необходимы для повседневных занятий, связанных с уходом за детьми, были удобно расположены.
- Обеспечивает в помещении какое-то место, располагающее к тесному общению, где тепло, имеются мягкие предметы и где дети могут чувствовать себя уютно.
- Заботится о том, чтобы в помещении детской группы на видных местах были фотографии детей и их семей, имелись природные материалы,

а также материалы и ресурсы из местного сообщества, отражающие местную культуру и т.п.

- Организует пространство таким образом, чтобы члены семей во время посещений чувствовали, что им здесь рады, и чтобы им было здесь комфортно.

.Рекомендуемых практик

- Демонстрирует способность организовать среду так, чтобы способствовать игре детей, исследованию, автономии и проявлению «я» ребенка (инициативе и принятию решений).
- Предоставляет возможности для игры и материалы, которые способствуют холистическому развитию детей.
- Обеспечивает широкое разнообразие материалов открытого типа, которые комбинируются различным образом и стимулируют игру и исследование.
- Заботится о том, чтобы дети проводили, по меньшей мере, часть дня на свежем воздухе.
- Принимает активное участие в занятиях как член группы – как источник помощи для детей и родителей, когда это необходимо, но также предоставляет детям и родителям достаточно пространства, чтобы они могли действовать самостоятельно.

Принципа 7.3

Среда стимулирует игру детей, способствует исследованию, автономии и инициативе.

kebo
ALPHNA

Целевая область 8.

Профессиональное развитие

2 принципа,
10 рекомендуемых практик

Существует взаимосвязь между качеством услуг, которые получают дети в возрасте до 3-х лет, и уровнем профессиональной подготовки и профессионального развития, которым обладает взрослый, который с ними работает. Всем, кто работает с этой возрастной группой, необходимо получить профессиональную подготовку и/или иметь возможности для обучения, которое поможет им понимать конкретные нужды и особенности этой возрастной группы, а также ту важную роль, которые играют взрослые. При работе с этой возрастной группой позитивным результатам детей способствуют следующие факторы: наличие у воспитателя современных знаний о развитии детей, регулярная рефлексия о своей собственной практике работы, участие в профессиональном диалоге и работа в сотрудничестве с другими (в том числе и с родителями). Один из наилучших способов достигнуть этого состоит в участии в обучающихся сообществах, где идет процесс как коллективного обучения, так и постоянного профессионального развития (CoRe, 2011). Еще более обогащают, способствуя профессиональному развитию и улучшению услуг для детей и семей, такие обучающиеся сообщества, где совместной рефлексией относительно практики работы и качества занимаются работники из различных секторов.

Принципа 8.1

Знания о развитии и обучении детей способствуют качеству услуг, которые дети получают в дошкольном учреждении/программе.

Рекомендуемых практикs

- Компетентен в базовых вопросах теорий и научных исследований в области развития детей, неврологии и образования; в состоянии передать базовые знания из этих областей.
- Следует холистическому пониманию развития и обучения в отношении всего того, что обеспечивается детям в дошкольном учреждении/программе.
- Выявляет основные области в холистическом развитии детей для того, чтобы можно было их обсуждать с семьями понятным для них образом.
- Выявляет индивидуальные различия и изменения в обучении и развитии ребенка, на которые необходимо реагировать надлежащим образом на основе рефлексии и анализа.
- случаях, когда развитию ребенка что-то препятствует, использует свои знания для адвокаси, вносит позитивные изменения в среду, занятия (учебную программу), используемые подходы, меры вмешательства и взаимоотношения, чтобы способствовать оптимальному обучению и благополучию ребенка.

Рекомендуемых практик

- Постоянно занимается текущей самооценкой и рефлексией.
- Старается укрепить практику работы через профессиональное развитие (участвует в профессиональном обучении, получая базовое проф. образование и проходя повышение квалификации; работает с наставником; работает в профессиональных обучающихся сообществах и т.п.) по всем аспектам, указанным в «Основах качества», в том числе улучшая свои навыки взаимодействия и коммуникации с людьми.
- Участвует в обучающихся сообществах совместно с семьями и теми, кто работает с теми же самыми (или подобными) детьми, с целью участия в обсуждении практики работы, ее влияния на детей и путей ее улучшения, чтобы наилучшим образом содействовать обучению и развитию детей.
- Старается получить профессиональное развитие, чтобы уметь вырабатывать стратегии для преодоления тех сложностей в практической работе, которые вызывают быстрые изменения в обществе, оказывающие влияние на жизнь детей и семей.
- Демонстрирует понимание того, что личные особенности и потенциальные предубеждения или барьеры могут влиять на взаимоотношения с детьми и семьями; старается получить профессиональные консультации и дальнейшее профессиональное обучение, если это необходимо.

Принципа 8.2

Постоянное участие в мероприятиях по профессиональному развитию улучает практику работы.

Целевая область 9.

Межсекторальное сотрудничество

2 принципа,
12 рекомендуемых практик

Это интегрированный подход, который подходит для различных типов услуг, которые предоставляются на местном уровне. Сотрудничество между службами (и, таким образом, между сотрудниками, работающими в этих службах) имеет огромную важность. Переход при предоставлении услуг от подхода, ориентированного на специалистов, к подходу, ориентированному на ребенка, ведет к комплексному и более последовательному удовлетворению взаимосвязанных нужд детей и их семей, особенно в тех случаях, когда они принадлежат к уязвимым группам. Преодолеть нестыковки и разрывы в предоставлении поддержки детям младшего возраста и их семьям можно, наладив постоянную коммуникацию и сотрудничество среди разных секторов.

Особенно важно, чтобы специалисты и работники всех уровней, работающие с детьми в возрасте до 3-х лет и их семьями, сотрудничали и участвовали в мероприятиях по профессиональному развитию совместно со всеми теми, кто также предоставляет услуги для детей этой возрастной группы в местном сообществе. Это следует делать для того, чтобы все они могли учиться у коллег из других секторов и узнавать об их работе, а также понимать, как лучше вести адвокаси в интересах детей и семей в местном сообществе. Очень важно, однако, чтобы родителей всегда информировали и чтобы у них получали разрешение, прежде чем передавать информацию об их ребенке и их семье другим специалистам/службам. Всегда необходимо соблюдать конфиденциальность: необходимо при любых обстоятельствах уважать частную жизнь, достоинство и автономию ребенка и семьи. Также важно систематически предоставлять родителям и семьям информацию от различных служб, предоставляющих услуги их ребенку.

Документирование наблюдений и их анализ в сотрудничестве с другими помогает сотрудникам дошкольного учреждения/программы понять, как можно более чутко учитывать сильные стороны и нужды детей. Помимо этого, документирование информации, касающейся родителей/членов семьи ребенка (их душевного здоровья, экономических и жилищных

условий, их целей в отношении образования и их других целей в жизни, а также их сильных сторон в воспитании и чуткости по отношению к их детям), также может помочь сотрудникам дошкольного учреждения реагировать так, как следует, с их точки зрения. Для оказания помощи маленьким детям и их семьям лучше всего использовать целый ряд методов наблюдения в соответствии с институциональными соглашениями, протоколами и методами направления в другие службы и к специалистам.

Тем, кто работает с детьми до 3-х лет и их семьями, необходимо помнить, что все дети должны регулярно проходить осмотры с использованием утвержденных в стране инструментов. Инструменты скрининга предназначены не для навешивания ярлыков, а призваны способствовать оптимальному развитию. Они предназначены не для того, чтобы подтвердить нарушение (инвалидность): с их помощью только выявляются дети и семьи, относящиеся к группе риска, у которых имеется задержка в развитии/нарушение или потребность в дальнейшей оценке и дополнительной помощи. Дети, у которых выявлены возможные задержки развития, нарушения, недоедание, хроническая болезнь или атипичное поведение, должны своевременно направляться в установленном порядке к квалифицированным специалистам в службы раннего вмешательства. В программах (учреждениях) по раннему вмешательству регулярно проводятся формальные оценки, в результате которых создаются профили развития и прогресса каждого ребенка и выявляются на ранних стадиях любые возможные особые нужды или задержки развития. Службы раннего вмешательства, предоставляя детям в период этого критического возраста индивидуализированную поддержку, помогают многим детям избежать травм, задержек, нарушений/инвалидности или атипичного поведения, которые иначе могли бы у них остаться на всю жизнь.

Принципа 9.1

Для целей улучшения качества предоставляемых услуг осуществляется сотрудничество с другими специалистами и службами как внутри сектора, так и между секторами, при соблюдении неприкосновенности частной жизни, конфиденциальности и уважении достоинства детей и семей.

Рекомендуемых практикs

- Предоставляет информацию семьям, которая требуется им или ребенку, производит направления и связывает их с другими службами, при этом соблюдая конфиденциальность, уважая неприкосновенность частной жизни и достоинство детей и семей.
- На равных сотрудничает с коллегами из других служб, проявляя уважение к функциям/обязанностям/экспертным знаниям других специалистов.
- Поддерживает связи, ведет диалог, размышляет и участвует в совместных мероприятиях по профессиональному развитию с другими сотрудниками, которые также предоставляют услуги детям в возрасте до 3-х лет, с целью больше узнать о том, как гарантировать комфортные переходы и координацию между услугами, предоставляемыми его учреждением, и услугами других служб.
- Ведет диалог с коллегами и работниками других служб для целей адвокаси – чтобы способствовать внедрению демократических и инклюзивных подходов в услуги сферы раннего детства.
- Соблюдает конфиденциальность информации о ребенке и семье, раскрывая такую информацию только в случае, если имеется письменное разрешение от родителей, или в случае, когда ребенку угрожает какой-то риск.

Рекомендуемых практикs

- Делится наблюдениями со специалистами по раннему вмешательству, чтобы помочь выявлять детей, у которых имеется риск задержек в развитии или нарушений.
- Использует надлежащие, надежные и пригодные инструменты скрининга, рекомендованные службами раннего вмешательства, чтобы отслеживать развитие детей с выявленными задержками, нарушениями и атипичным поведением.
- Открыт и сотрудничает со специалистами по раннему вмешательству, проводя рекомендованные занятия с детьми, у которых выявлены задержки или нарушение/инвалидность.
- Проявляет чуткость, когда разговаривает с родителями и семьями о необходимости направления ребенка к специалистам или когда сообщает им информацию, полученную от службы раннего вмешательства о наличии у ребенка задержки в развитии или нарушения.
- При работе с ребенком, у которого имеется задержка в развитии или нарушение, постоянно осуществляя процесс оценки, получает и использует информацию от родителей/семей.
- Делится наблюдениями со специалистами по защите детей, чтобы помочь выявить детей в тех случаях, когда имеется риск плохого обращения с ребенком и отсутствия надлежащего ухода.
- Конфиденциально и чутко использует информацию, которую получает после формальных оценок, проводившихся специалистами службы раннего вмешательства или службы защиты детей.

Принципа 9.2

Ребенка направляют к специалистам службы раннего вмешательства для прохождения формального скрининга и оценки, чтобы предотвратить задержки в развитии и атипичное поведение в последующей жизни.

ГЛОССАРИЙ

Благополучие (Well-being)

Состояние комфорта, уравновешенности, здоровья и довольства.

Дискриминация (Discrimination)

Дискриминация является проявлением предубеждений в действии. Дискриминации могут подвергаться отдельные люди и группы людей вследствие каких-то своих особенностей, среди которых могут быть: культурная, расовая, классовая или гендерная принадлежность, физические способности, религиозные убеждения или сексуальная ориентация.

Жизнестойкость (Resilience)

Способность оправиться от воздействия неблагоприятного фактора или изменения.
http://www.wordcentral.com/cgi-bin/student?book=Student&va=resilience

Интегрированный подход (Integrated approach)

Подход, объединяющий разного рода людей, деятельность и идеи в одну эффективную группу, совместно работающую на благо детей и семей.

Интерсубъективность (Intersubjectivity)

Это установление межличностных взаимоотношений между двумя отдельными сознательными личностями. Колвин Тревартен применил понятие интерсубъективности для объяснения процесса быстрого культурного развития новорожденных младенцев. Научные исследования показывают, что в младенческом возрасте люди биологически запрограммированы на «координацию своих действий с другими». Эта способность к координации с другими способствует когнитивному и эмоциональному обучению через социальные взаимодействия. Помимо этого, самыми продуктивными, с точки зрения социально-эмоционального развития ребенка, являются двунаправленные взаимоотношения между ребенком и взрослым, когда оба участника взаимоотношений активно определяют общую культуру. Такой двунаправленный характер взаимоотношений позволяет обоим участникам организовать эти взаимоотношения по своему усмотрению. Наибольшее внимание уделяется тому, что они считают важным. Данная теория акцентирует внимание на том, что используя интерсубъективность, дети активно участвуют в своем обучении.

Исключение (Exclusion)	Преднамеренное или непреднамеренное невключение (в жизнь общества, предоставление услуг и т.д.).
Критическая рефлексия (Critical reflection)	Под «критической рефлексией» понимают иной, более высокий, уровень рефлексии, который предполагает, что мы не только размышляем над практикой нашей работы, опытом и идеями, но также – как бы «отступая в сторону» – задаем себе вопросы, чтобы проанализировать само наше мышление. Такой подход позволяет нам не только размышлять о прошлом и настоящем, но также (а это очень важно) – анализировать будущее и действовать. http://www.education.vic.gov.au/Documents/childhood/professionals/support/reffram.pdf
Межсекторальный подход (Intersectoral approach)	Подход, при котором совместно работают и сотрудничают различные организации из разных секторов. Для сферы раннего детства этими секторами являются здравоохранение, образование и социальная защита.
Обучающиеся сообщества (Learning communities)	Группа людей, обладающих общими ценностями и убеждениями, которые активно учатся друг у друга и помогают друг другу в обучении.
Педагогика заботы (Pedagogy of care)	Подход, при котором забота о детях понимается как нечто большее, чем просто присмотр за детьми и предоставление ухода в рамках предписанного режима. Забота о детях рассматривается в координатах образования и предполагает, что взрослым необходимо видеть индивидуальные особенности младенцев и детей младшего возраста, и в процессе обеспечения заботы и обучения взрослые обязаны чутко учитывать эти индивидуальные особенности. http://www.earlychildhoodaustralia.org.au/wp-content/uploads/2014/06/AJEC0903.pdf
Переходы (Transitions)	Периоды на протяжении дня, когда происходит смена занятия, вида деятельности, места, темпа или уровня обучения. Переходом также часто обозначают изменение одного вида услуг/заботы на другой (например, когда ребенок из дома попадает в дошкольное учреждение/программу).
Повседневные занятия/ействия (Routines)	Регулярно выполняемая последовательность действий; устойчивая программа действий (например, мытье рук или отход ко сну).
Подход к обучению на основе взаимоотношений (Relationship based approach to learning)	«Подход к обучению, при котором акцентируется важность того, что обучение происходит в контексте взаимоотношений и на него огромное влияние оказывает качество этих взаимоотношений» (Norman-Murch, 1996).

Подходы к обучению (Approaches to learning)

«Подходы к обучению детей младшего возраста различны, поскольку каждый ребенок обладает неповторимым сочетанием привычек, предпочтений и установок в отношении взаимодействий и исследования мира. Подход к обучению зависит также от инициативы ребенка, планирования, вовлеченности, решения задач, использования ресурсов и рефлексии».
http://www.highscope.org/Content.asp?ContentId=719

Предоставление поддержки (Scaffolding)

Метод обучения, при котором учащимся предоставляется временная поддержка до тех пор, пока она им требуется. Такой поддержкой может быть: показ на примере (моделирование), подсказки, напоминания, объяснения, вопросы, визуальное представление (наглядное пособие), таблицы, графики и т.д. Педагог моделирует выполнение учебной задачи или стратегию, а затем передает ответственность учащемуся. Поддержка должна опираться на имеющиеся у ребенка знания.

Привязанность (Attachment)

«Привязанность представляет собой глубокую и устойчивую эмоциональную связь, которая соединяет одного человека с другим через время и пространство» (Ainsworth, 1973; Bowlby, 1969). «Привязанность у детей характеризуется особыми типами поведения, таким, например, как стремление оказаться рядом с человеком, к которому они привязаны («фигурой привязанности»), когда ребенок расстроен или ему что-то угрожает» (Bowlby, 1969). Привязанность у взрослых по отношению к ребенку включает, в том числе, такое поведение, как чуткое и надлежащее реагирование на нужды ребенка. Такое поведение наблюдается во всех культурах. Теория привязанности дает объяснение того, как возникают взаимоотношения родитель-ребенок, и как они влияют на дальнейшее развитие ребенка.
http://www.simplypsychology.org/attachment.html

Рефлексия (Reflection)

Размышление о прошлом опыте или событии и воздействии, которое оно оказало. Рефлексия представляет собой процесс, в процессе которого человек анализирует свои результаты в прошлом для целей улучшения результатов в будущем.

Синдром внезапной смерти (внешне здорового) младенца (Sudden Infant Death Syndrome – SIDS)

Внезапная необъяснимая смерть ребенка в возрасте до одного года, которая обычно наступает во сне. Хотя точная причина неизвестна, ее могут вызывать: наличие специфической предрасположенности, специфический момент развития или стресс-факторы окружающей среды (в том числе: сон на животе или на боку, перегрев, сигаретный дым в помещении).
https://en.wikipedia.org/wiki/Sudden_infant_death_syndrome

Системы сферы раннего детства (Early childhood systems)

Все системы и услуги, имеющие отношение к детям младшего возраста и их семьям.

Скоординированный подход (Aligned approach)

Подход, при котором различные организации/учреждения, предоставляющие услуги детям и семьям, сотрудничают между собой, координируя свои услуги для того, чтобы лучше удовлетворять нужды ребенка и членов его семьи.

Совместное создание знаний (Co-constructing knowledge)

«Сотрудничество с другими для создания знаний или совместная работа для изучения, анализа, интерпретации и реорганизации знаний или обучения. В таком процессе учитываются эмоциональные аспекты обучения, динамики обучения с другими, важность контекста, а также цели, воздействие и результаты обучения».
https://www.nationalcollege.org.uk/transfer/open/adsbm-phase-3-module-1-enabling-learning/adsbm-p3m1s2/adsbm-p3m1s2t2.html

Со-настроенность (Attunement)

«Со-настроенность описывает, как человек реагирует на эмоциональные нужды и настроение другого человека. Человек, обладающий хорошей «со-настроенностью», надлежащим образом реагирует на эмоциональное состояние другого человека, используя подходящие языковые средства и поведение. Такой человек хорошо распознает настроение и эмоции другого человека и реагирует соответственно, подстраивая свою собственную реакцию. Со-настроенность очень важна для родителей, поскольку, если они «со-настроены» на своего младенца, то они в состоянии определить, что он чувствует и думает, и могут реагировать соответственно».
http://www.alleydog.com/glossary/definition.php?term=Attunement#ixzz3zuNOcLsY

Состав семьи (Family composition)

Обозначает членов семьи, имеющих постоянный контакт с ребенком. Важно понимать, что состав семьи может отличаться от того, что традиционно понимается под семьей, состоящей из матери, отца и детей. Семья может состоять из одиноких родителей; родителей одного и того же пола; включать бабушек и дедушек, которые живут с детьми; родителей, которые, возможно, отсутствуют, но по-прежнему принимают участие в жизни ребенка; наконец, среди многих других типов семей возможна ситуация, когда ребенка воспитывают старшие братья или сестры.

Токсический стресс (Toxic stress)

Сильный, частый и/или долго действующий неблагоприятный фактор, такой как физическое или эмоциональное жестокое обращение, хроническое отсутствие надлежащего ухода, душевная болезнь воспитателя или злоупотребление алкоголем или наркотиками, насилие или риск насилия, а также бремя экономических трудностей в семье – при отсутствии надлежащей поддержки взрослых.
http://developingchild.harvard.edu/science/key-concepts/toxic-stress/

Угнетение (Oppression)

Систематическая эксплуатация одной социальной группы другой в интересах получения выгоды.

Холистическое (целостное) развитие (Holistic development)

Физические, эмоциональные, социальные, интеллектуальные (когнитивные) и духовные аспекты жизни ребенка в их неразрывной взаимосвязи и взаимообусловленности.

БИБЛИОГРАФИЯ

Britto, P., Yoshikawa, H., and Boller, K. 2011. Quality of early childhood development programs in global contexts; rationale for investment, conceptual framework and implications for equity. *Social policy report*, Volume 25 #2: Ann Arbour, MI: Society for Research in Child Development. Retrieved from: http://eric.ed.gov/?id=ED519240

Center on the Developing Child, Harvard University. *2013. Experiences build brain architecture.* http://developingchild.harvard.edu/resources/multimedia/videos/three_core_concepts/brain_architecture/

CoRe Final Report. 2011. *Competence requirements in early childhood education and care final report.* University of East London, Cass School of Education and University of Ghent, Department for Social Welfare Studies. European Commission, Directorate-General for Education and Culture. 35–38. Retrieved from: http://download.ei-ie.org/Docs/WebDepot/CoReResearchDocuments2011.pdf

Dalli, C., White, J., Rockel, J., and Duhn, I. 2011. *Quality early childhood education for under-two-year-olds: What should it look like? A literature review.* Report to the Ministry of Education. Retrieved from: http://www.educationcounts.govt.nz/publications/ECE/Quality_ECE_for_under-two-year-olds/executive-summary

Geinger, et al. 2015. Integration and alignment of services including poor and migrant families with young children. Transatlantic Forum for Inclusive Early Years, Dublin. Retrieved from: http://fr.calameo.com/read/0017742959a11f0ce223e?authid=6faHDP4Ccx2f

Heckman, J. 1999. *Policies to foster human capital: working paper 7288.* Cambridge, MA: National Bureau of Economic Research.

ISSA. 2010. *Competent teachers of the 21st century: Principles of quality pedagogy.* Amsterdam: ISSA. http://www.issa.nl/content/issa-quality-principles

ISSA. 2013. *Early childhood services for children from birth to three years of age and their families in the ISSA regions: Survey report.* Amsterdam, Netherlands: ISSA. http://www.issa.nl/sites/default/files/3-6-Early%20Childhood%20Services%20for%20Children%20from%20Birth%20to%20Three%20Years%20Old.pdf

Kaga, Y., Bennett, J., & Moss, P. 2010. *Caring and learning together: A cross-national study on the integration of early childhood care and education within education.*

Murray, L. 2014. The development of children's communication in the first two years: A research overview. Perspective – NCT's Journal on preparing parents for birth and early parenthood 23, 16–20. Retrieved from: http://www.nct.org.uk/sites/default/files/related_documents/Murray%20The%20development%20of%20children%C2%B9s%2communication%20in%20the%20first%20two%20years-%20a%20research%20overview%20pp%2015-20_0.pdf

OECD. 2001. *Starting strong: Early childhood education and care.* Paris: OECD Publishing.

OECD. 2006. *Starting strong II.* Paris: OECD Publishing.

OECD. 2012. *Starting strong III: A quality toolbox for early childhood education and care: Executive summary.* Paris: OECD Publishing. http://www.oecd.org/edu/school/49325825.pdf

Reyes, C. and Britto, P. 2014. *Achieving quality early childcare and education programs in the majority world: A practical and comprehensive framework for implementation, monitoring, and evaluation.* Edward Zigler Center in Child Development and Social Policy/Child Study Center/Yale University.

Rockel, J. 2009. *A pedagogy of care: Moving beyond the margins of managing work and minding babies.* Australian Journal of Early Childhood, 34 (3), 1–8. Retrieved from: http://www.earlychildhoodaustralia.org.au/wp-content/uploads/2014/06/AJEC0903.pdf

Trevarthen, C. 2010. What is it like to be a person who knows nothing? Defining the active intersubjective mind of a newborn human being. *Infant and Child Development, Special Issue.*

United Nations Committee on the Rights of the Child, United Nations Children's Fund, and Bernard van Leer Foundation. 2006. *A Guide to General Comment 7: Implementing Child Rights in Early Childhood.* The Hague: Bernard van Leer Foundation.

UNESCO. 2014. *Early childhood care and education: Addressing quality in formal pre-primary learning environments.* In press.

Paris: UNESCO. http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001878/187818e.pdf

UNICEF. 2012. *A framework and tool box for monitoring and improving quality.* Draft. New York.

UNICEF. 2014. *Protecting children's rights.* Retrieved from http://www.unicef.org/crc/index_protecting.html

White, E. J., Peter, M., and Redder, M. 2015. Infant and teacher dialogue in education and care: A pedagogical imperative. *Early Childhood Research Quarterly,* 30, 160–173. Retrieved from: http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0885200614001197

White, E. J., and Redder, M. 2015. Proximity with under two year olds in early childhood education: A silent pedagogical encounter.

Working Group on Early Childhood Education and Care under the auspices of the European Commission. 2014. *Proposal for key principles a quality framework on early childhood education and care.* http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/archive/documents/ecec-quality-framework_en.pdf

ISSA is an early childhood membership network powered by experts from Europe and Central Asia.
ISSA unites and supports professionals and partners to deliver high-quality early years services equitably.

www.issa.nl